

Elektroniczna Bankowość Mobilna



EBOmobile



17 stycznia 2019

Prawa autorskie do niniejszego dokumentu należą do: **I-BS.pl Sp. z o.o.** ul. Solidarności 2A, 37-450 Stalowa Wola, tel. 15 641 61 67,68 tel./fax 15 823 41 12 e-mail: biuro.tbq@i-bs.pl www.i-bs.pl
REGON: 180241681, NIP: 867-215-01-41, KRS: 0000286395 - zarejestrowany w Sąd Rejonowy w Rzeszowie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego KZ: 132 100 zł

Spis treści

1	Wprowadzenie	3
2	Wymagania systemowe urządzenia mobilnego	3
3	Dodanie urządzenia mobilnego w systemie ebo	3
4	Rozpoczęcie pracy z aplikacją mobilną	7
4.1	Pierwsze logowanie do aplikacji	7
4.1.1	Logowanie poprzez skaner linii papilarnych	7
4.1.2	Logowanie poprzez podanie PIN-u	8
5	Menu główne aplikacji	21
5.1	Informacje	22
5.2	Rachunki	22
5.3	Zlecenia	26
5.3.1	Fotoprzelew	39
5.3.1.1	Skanuj kod QR	39
5.3.1.2	Pokaż kod QR dla przelewu	40
5.3.1.3	Załaduj kod QR z pamięci telefonu	42
5.4	Paczki zleceń	43
5.5	Doładowanie GSM	47
5.6	Historia	51
5.7	Lokaty	52
5.8	Kredyty	53
5.9	Karty	55
5.10	Wiadomości	57
5.10.1	Nowa wiadomość	59
5.11	Bankomaty	60
5.12	Ustawienia	61
5.13	Kontakt	63
5.14	O aplikacji	65
5.15	Wyloguj	66

1 Wprowadzenie

EBOmobile jest aplikacją mobilną, umożliwiającą Klientowi dostęp do niezbędnych funkcjonalności bankowości za pomocą telefonu. Pozwala korzystać z aplikacji o dowolnej porze i z dowolnego miejsca. Dzięki aplikacji EBOmobile można sprawdzić saldo rachunku, szczegóły dokonanych transakcji, wykonać przelew, założyć lokatę czy uzyskać informacje o posiadanych kredytach.

W aplikacji EBOmobile zaimplementowano technologię Google, co pozwala w kilka chwil znaleźć na mapie najbliższy bankomat lub oddział banku, bez konieczności logowania się.

Aplikacja mobilna **EBOmobile** umożliwia realizację usług bankowych takich jak:

- realizacja przelewów zwykłych, własnych, podatku, QR
- wgląd w historię rachunków
- wgląd w listę lokat
- wgląd w listę kredytów
- wgląd w listę kart płatniczych
- wgląd w listę najbliższych bankomatów z możliwością nawigacji

2 Wymagania systemowe urządzenia mobilnego

- system operacyjny Android wersja 4.0 lub wyższa
- pamięć operacyjna 512 MB lub więcej

Podczas pierwszego uruchomienia aplikacji mobilnej, niezbędne są:

- komputer z dostępem do bankowości internetowej eBO
- urządzenie mobilne z dostępem do internetu

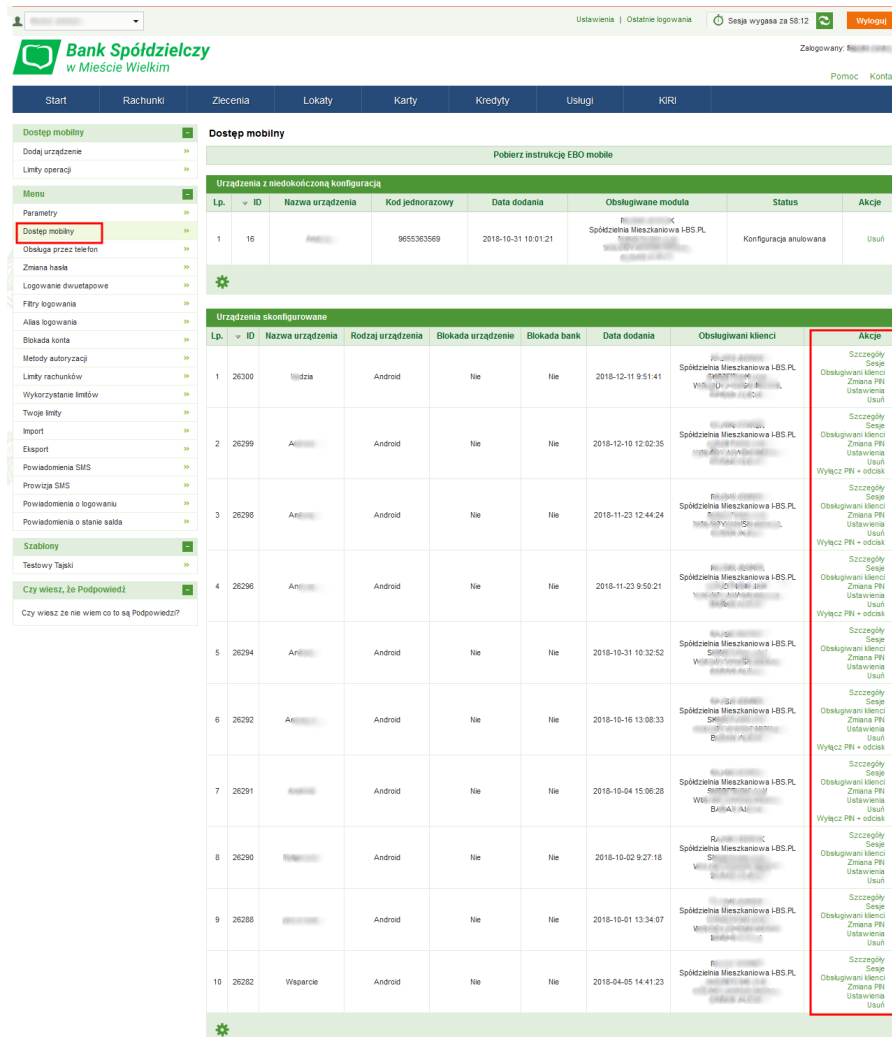
Po poprawnym zainstalowaniu aplikacji mobilnej na telefon, należy dokonać konfiguracji w systemie eBO.

3 Dodanie urządzenia mobilnego w systemie eBO

Po zalogowaniu do systemu eBO i wejściu w **Ustawienia**, a następnie menu **Dostęp mobilny**, wyświetli się lista dodanych urządzeń wraz z akcjami:

- Szczegóły - wyświetla szczegóły ustawienia dostępu mobilnego z informacją o nazwie telefonu, rodzaju urządzenia, blokadzie urządzenia (tak/nie), blokadzie banku (tak/nie), dacie dodania oraz obsługiwanym moduło, ID,
- Sesje - wyświetla listę logowań z danego urządzenia,
- Moduła - daje możliwość wybrania moduła jakie będą obsługiwane w aplikacji mobilnej,
- Zmiana PIN - pozwala na zmianę pinu (wprowadzenie starego pinu a następnie dwukrotne wprowadzenie nowego i użycie przycisku "Dalej"),
- Obsługiwani klienci - pozwala na wybór klientów jacy będą obsługiwani w aplikacji mobilnej,
- Ustawienia - pozwala wybrać domyślny rachunek/rachunki dostępne w aplikacji mobilnej

- Wyłącz PIN + odcisk - pozwala na wyłączenie autoryzacji operacji poprzez PIN + odcisk,
- Usuń - poprzez tę akcję można usunąć urządzenie.



Rysunek 1: Dostęp mobilny

Następnie wchodzimy w menu **Dodaj urządzenie** gdzie wyświetlą się aplikacje mobilne na telefon komórkowy.



Rysunek 2: Aplikacje mobilne na telefon komórkowy

Po poprawnym zainstalowaniu aplikacji mobilnej na telefonie komórkowym, należy przejść do dodawania urządzenia. W tym celu używamy przycisku **Dodaj urządzenie**.

Rysunek 3: Formularz dodawania urządzenia

Po użyciu przycisku **Dodaj urządzenie**, wyświetli się formatka dodawania urządzenia. Wprowadzamy nazwę telefonu z jakim ma być powiązana bankowość mobilna (pole obowiązkowe), wprowadzić pin do aplikacji mobilnej, powtórzyć pin następnie zaakceptować regulamin doładowań GSM (jeśli włączone uprawnienie) oraz zaakceptować regulamin opłaty za realizację przelewu ekspresowego dla Klientów (jeśli włączone uprawnienie dla przelewów BlueCash). Można również w tym miejscu pobrać regulamin usługi doładowania telefonów.

Po uzupełnieniu formatki, należy użyć przycisk **Dalej**.

Wyświetli się wówczas formatka podpisania dodawania urządzenia.

Rysunek 4: Formularz podpisania dodawania urządzenia

Po podpisaniu dodawania urządzenia, wyświetli się strona z kodem jednorazowym, który należy przepisać do urządzenia mobilnego.



Rysunek 5: Kod jednorazowy

Po użyciu przycisku **Zakończ**, zakończony zostanie proces dodawania urządzenia. Nowo dodane urządzenie pojawi się na liście **Dostęp mobilny** wraz z komunikatem o zakończeniu dodawania nowego urządzenia.

WAŻNE

Należy pamiętać o tym, że zanim użyjemy przycisku Zakończ w systemie ebo, najpierw trzeba uruchomić aplikację mobilną i przepisać kod z systemu do telefonu.

Następnym krokiem jest uruchomienie zainstalowanej wcześniej aplikacji mobilnej na telefonie komórkowym.

4 Rozpoczęcie pracy z aplikacją mobilną

4.1 Pierwsze logowanie do aplikacji

Do aplikacji można zalogować się na dwa sposoby:

- poprzez skaner linii papilarnych
- poprzez podanie pinu

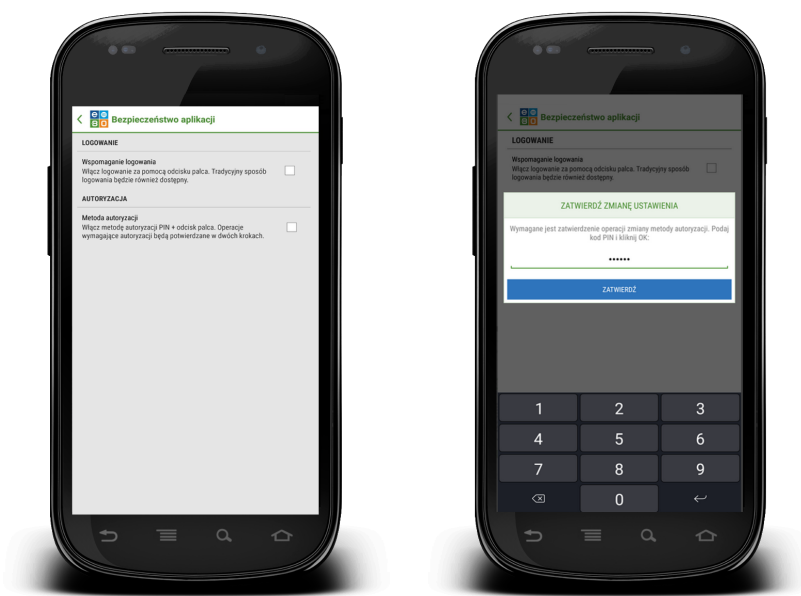
4.1.1 Logowanie poprzez skaner linii papilarnych

Obsługa odcisku palca jest możliwa dla telefonów z systemem operacyjnym Android (wersja 6.0 +)

Urządzenie musi być wyposażone w skaner linii papilarnych.

Funkcjonalność jest dostępna po włączeniu w licencji opcji: **Logowanie za pomocą skanera linii papilarnych.**

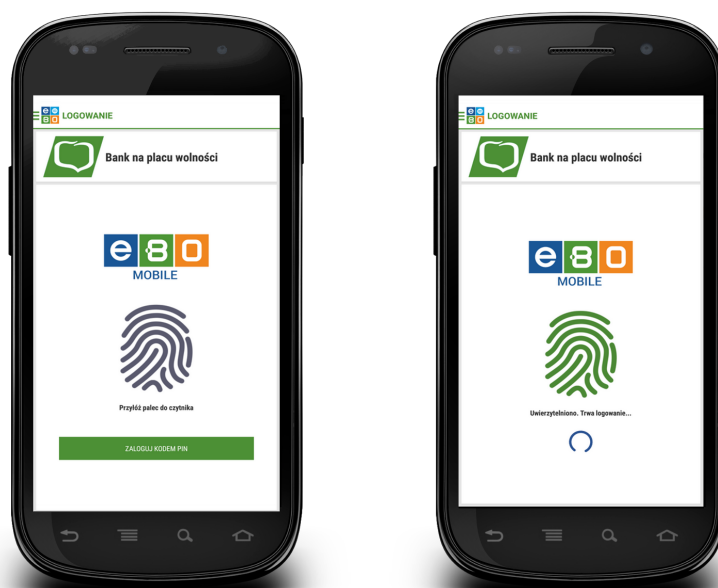
Logowanie za pomocą odcisku palca powinno być włączane/wyłączane z poziomu ustawień bezpieczeństwa. Zmiana taka powinna być potwierdzana kodem PIN.



(a) Włączanie lub wyłączanie logowania za pomocą palca (b) Zatwierdzenie zmiany ustawienia

Rysunek 6: Logowanie za pomocą skanera linii papilarnych

Po otrzymaniu danych potrzebnych do zalogowania, Użytkownik zostanie poproszony o przyłożenie palca do skanera linii papilarnych. Czytnik skanuje odcisk palca.



(a) Przyłóż palec do czytnika

(b) Uwierzytelnienie podpisu - logowanie

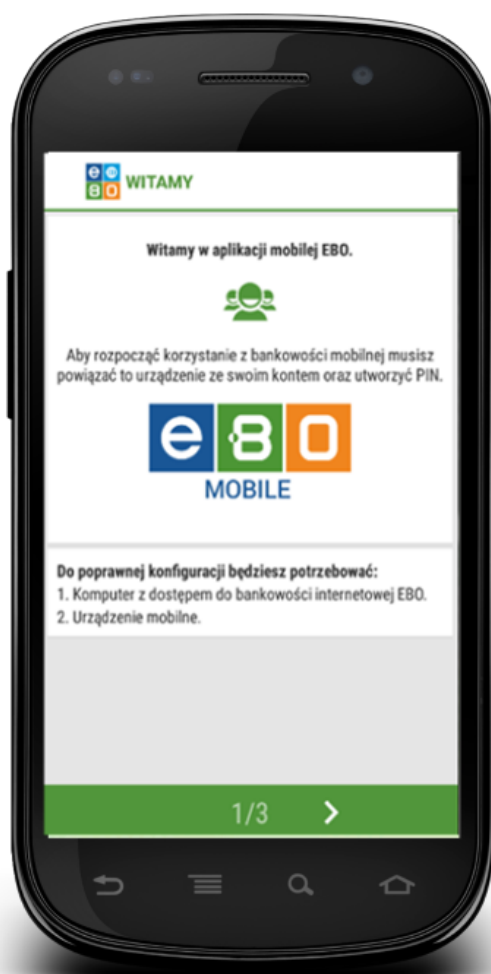
Rysunek 7: Logowanie za pomocą skanera linii papilarnych

Logowanie - odcisk palca

- Logowanie odciskiem palca należy włączyć/wyłączyć z poziomu ustawień bezpieczeństwa. Zmiana taka potwierdzana jest kodem PIN.
- Po włączeniu logowania odciskiem palca, Użytkownik może się zalogować nową opcją. Ma również możliwość zalogowania się klasycznym PINem.
- 5 błędnych prób logowania odciskiem skutkuje wyświetleniem się komunikatu o niepowodzeniu. Po błędnym logowaniu, należy zalogować się za pomocą kodu PIN. Po udanym zalogowaniu PINem, logowanie odciskiem palca będzie dostępne.

4.1.2 Logowanie poprzez podanie PIN-u

Po uruchomieniu aplikacji mobilnej ukazuje się poniższy ekran



Rysunek 8: Ekran startowy

Po kliknięciu przycisku **dalej**, wyświetlana jest podstrona ustawienia PIN-u.

Klient zostanie poproszony o podanie PIN-u, ustalonego w trakcie konfiguracji tego urządzenia mobilnego w bankowości internetowej. PIN powinien składać się z 6-16 cyfr. PIN będzie służył zarówno do logowania, jak i podpisywania operacji.

Należy pamiętać, aby PIN nie był udostępniany osobom trzecim, ponieważ ma to bezpośrednie znaczenie dla bezpieczeństwa finansów.



Rysunek 9: Ustawienie PIN-u

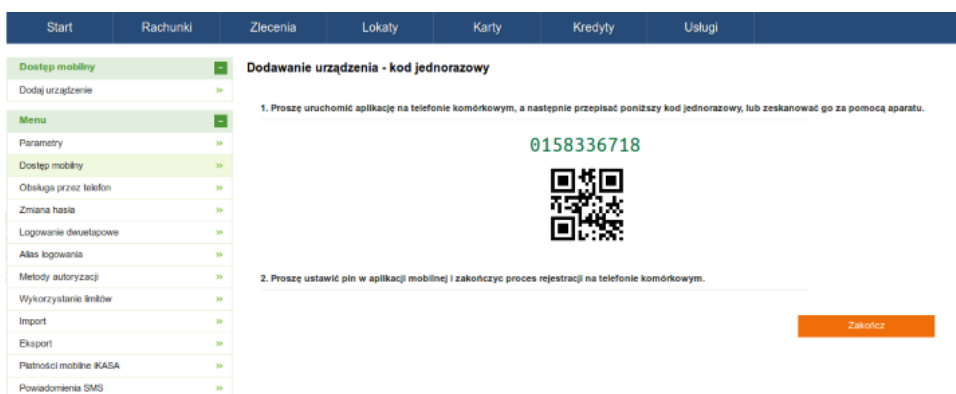
Po ukazaniu się widocznego poniżej ekranu, należy podać kod urządzenia, który został wyświetlony w trakcie konfiguracji tego urządzenia mobilnego w bankowości internetowej. Kod ten można również zeskanować za pomocą aparatu, a następnie użyć przycisk **KONIEC**.



Rysunek 10: Wpisanie kodu urządzenia

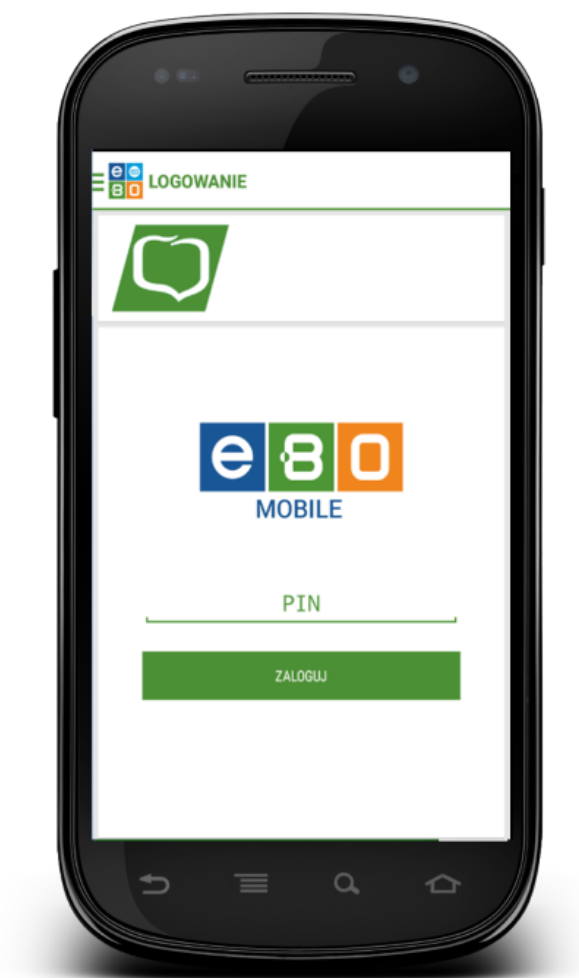
Po przepisaniu kodu i użyciu przycisku **KONIEC**, procedura pierwszego uruchomienia jest zakończona i aplikacja jest gotowa do pracy.

Ikona aparatu  pozwala zeskanować numer za pomocą kodu QR.



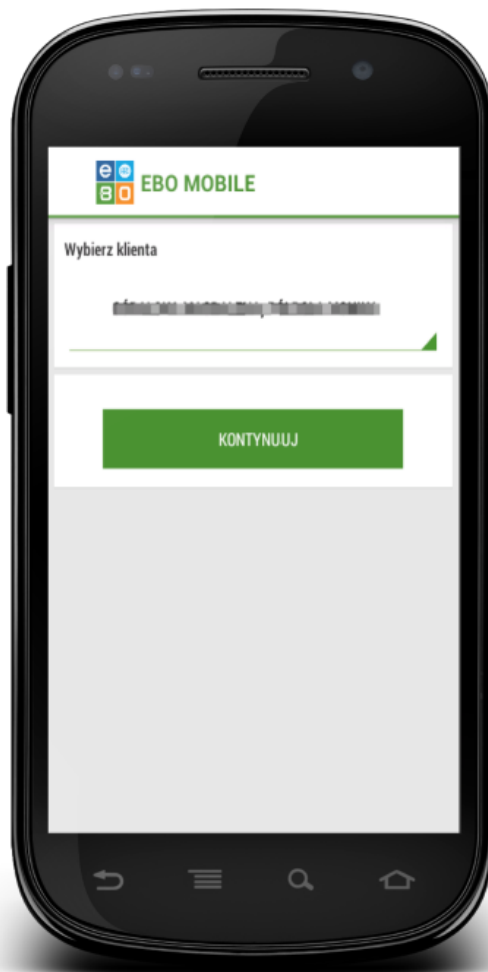
Rysunek 11: Kod jednorazowy urządzenia

Po ukazaniu się poniższego ekranu, należy podać PIN, ustwiony wcześniej w systemie EBO i użyć przycisk **Zaloguj**.



Rysunek 12: Ekran logowania

Proces logowania powoduje przekierowanie na ekran wyboru Klienta (w przypadku obsługi więcej niż jednego Klienta).

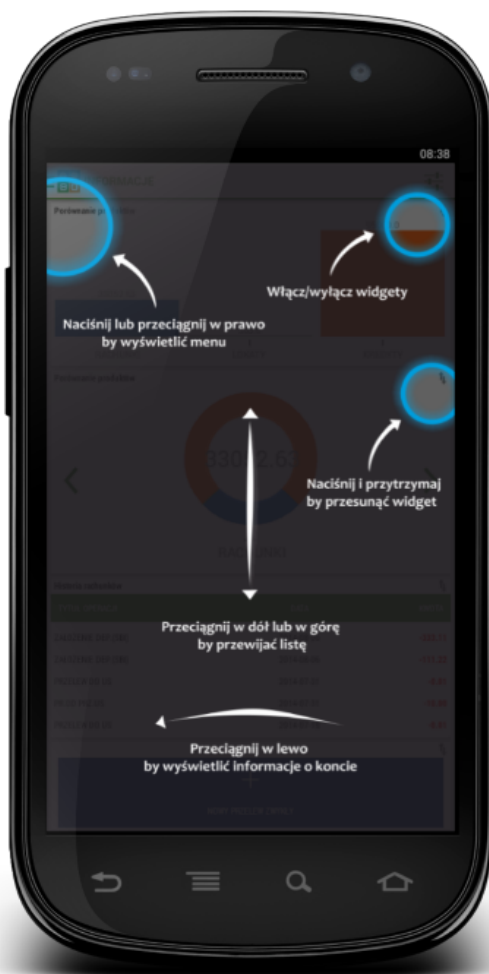


Rysunek 13: Ekran wyboru Klienta

Wybranie Klienta oraz kliknięcie przycisku **KONTYNUUJ**, skutkuje aktualizacją danych Klienta oraz wyświetleniem ekranu głównego aplikacji mobilnej.



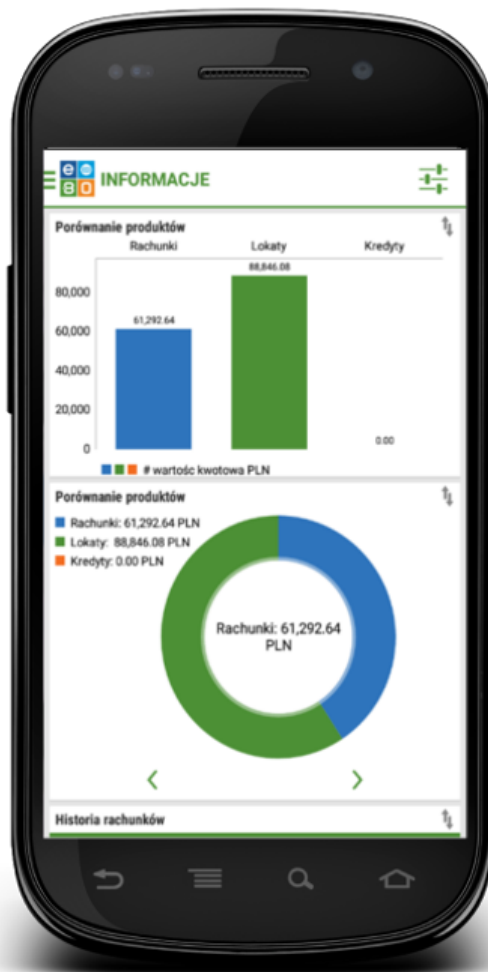
Rysunek 14: Aktualizacja danych Klienta



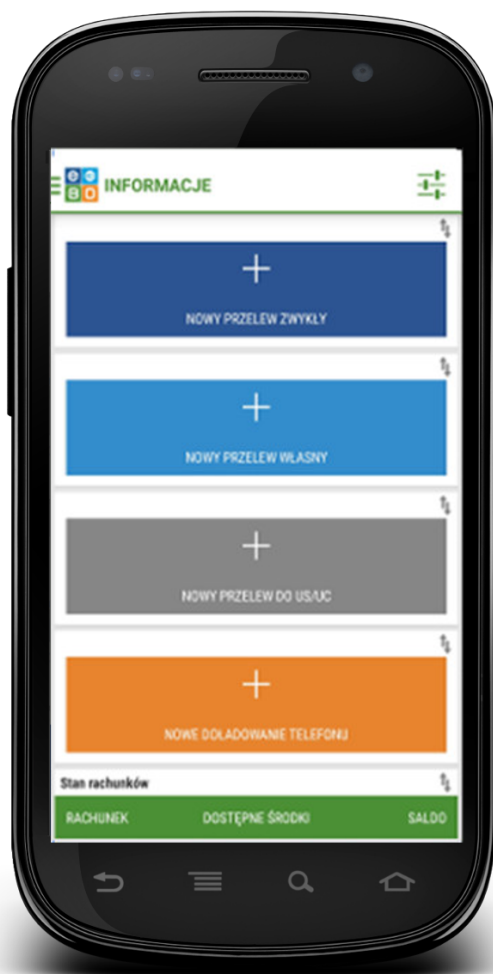
Rysunek 15: Okno podpowiedzi

Po aktualizacji zostaniemy przeniesieni na stronę ze zrealizowaną listą widżetów.

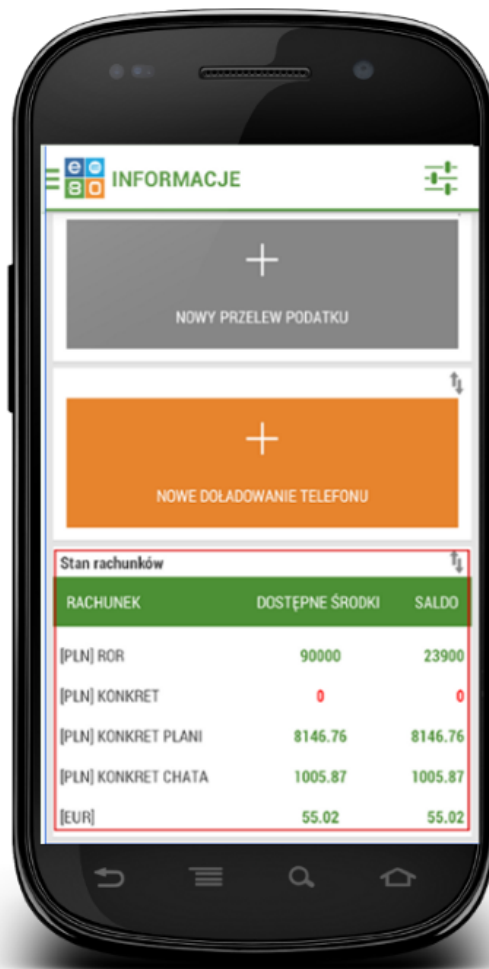
Wyświetlą się nam produkty przedstawione w formie wykresów - słupkowym i kołowym (rachunki, lokaty, kredyty), ostatnie pięć operacji historii, gdzie mamy możliwość podejrzenia szczegółów operacji, ponowienia operacji jak również pobrania potwierdzenia PDF. Można również z tego miejsca utworzyć przelew zwykły, własny, podatku, QR. Mamy również możliwość podejrzenia stanu rachunków - rachunek, dostępne środki, saldo.



Rysunek 16: Ekran główny aplikacji mobilnej




Rysunek 17: Ekran główny aplikacji mobilnej



Rysunek 18: Ekran z widocznym stanem rachunków

Ekran startowy jest personalizowany – istnieje możliwość zmiany kolejności poszczególnych modułów oraz wyłączenia ich widoczności.

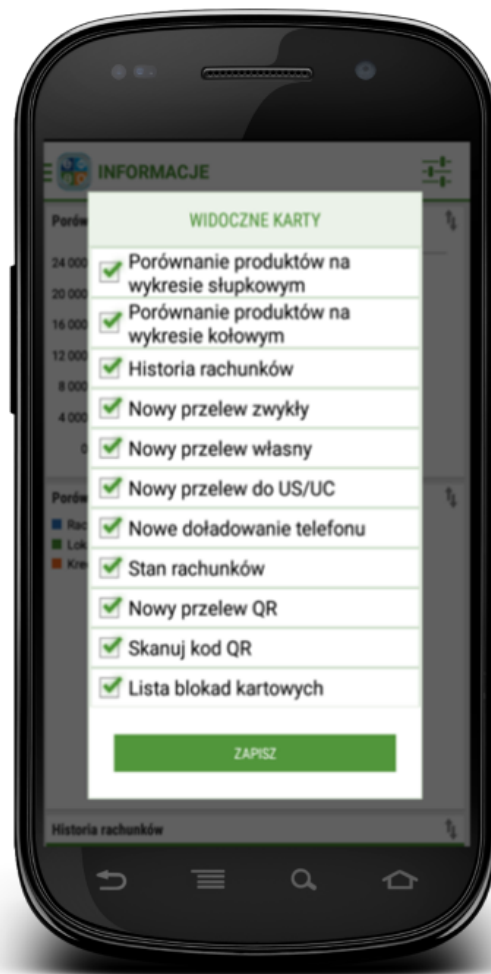
Przycisk z symbolem "suwaków"  wywołuje formatkę umożliwiającą wyłączenie lub włączenie widoczności widżetów.

Dostępne widżety:

- Porównanie produktów na wykresie słupkowym
- Porównanie produktów na wykresie kołowym
- Historia rachunków
- Nowy przelew zwykły
- Nowy przelew własny
- Nowy przelew do US/UC
- Nowe doładowanie telefonu
- Stan rachunków

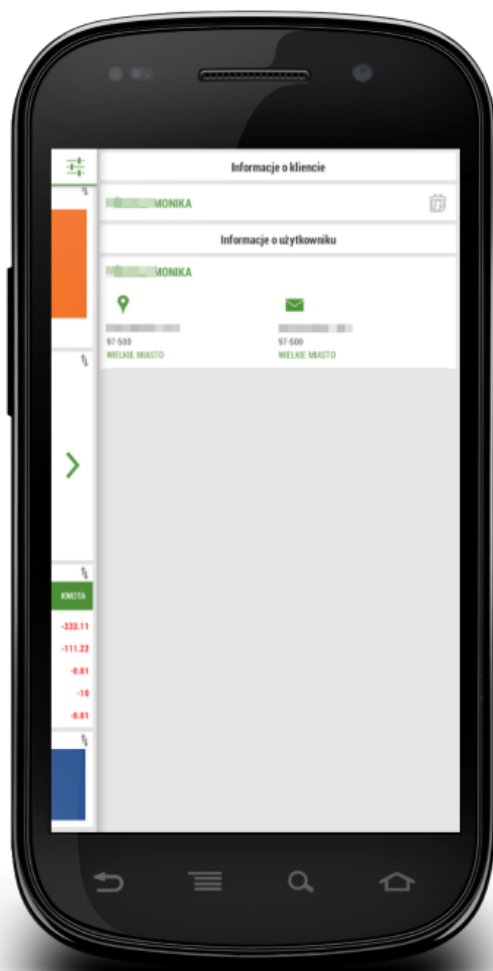
- Nowy przelew QR
- Skanuj kod QR
- Lista blokad kartowych
- Lista zleceń
- Lista szablonów

Jeżeli nie chcemy mieć widocznej/dostępnej karty, należy odznaczyć checkboxa przy konkretnej karcie i zatwierdzić przyciskiem **Zapisz**.



Rysunek 19: Widoczne widgety

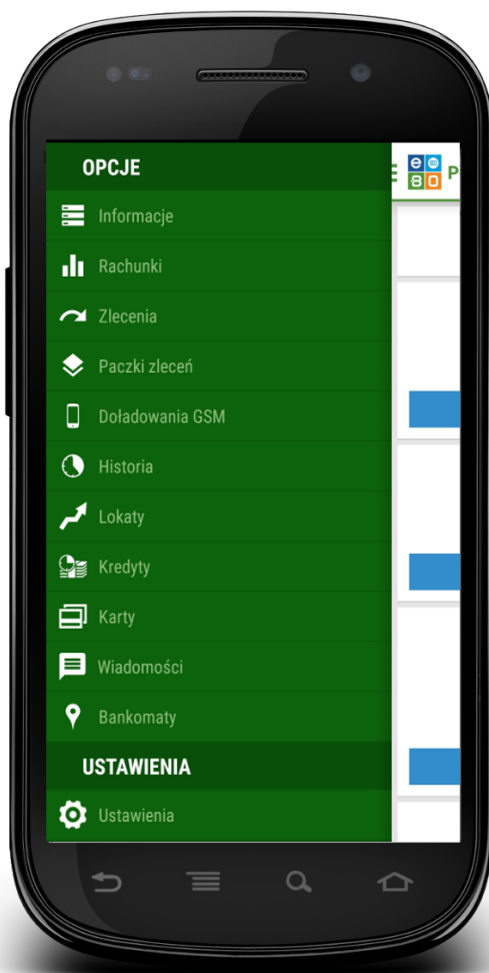
Przeciągnięcie ekranu w lewo prezentuje informacje o Kliencie, m.in. imię i nazwisko, adres.



Rysunek 20: Informacje o użytkowniku

5 Menu główne aplikacji mobilnej

Przecignięcie ekranu w prawo lub użycie , powoduje pojawienie się menu głównego aplikacji mobilnej.



Rysunek 21: Dostępne opcje

- **OPCJE:**
- **Informacje** – strona startowa z informacjami o produktach.
- **Rachunki** – podgląd listy rachunków
- **Zlecenia** – możliwość realizacji zleceń oraz podgląd listy zleceń oczekujących (wgląd w szczegóły i historię rachunku).
- **Paczki zleceń** - podgląd wykresu list paczek, według ilości i sumy przelewów; podgląd szczegółów danej paczki wraz z możliwością jej podpisania czy rozpakowania
- **Doładowanie GSM** - możliwość doładowania telefonu (wybrania operatora, kwoty, wybrania numeru telefonu do doładowania, wybrania rachunku z którego ma być pobrana kwota do doładowania).

- **Historia** – wyświetla historię zleceń wraz z informacją o ilości wykonanych operacji obciążeniowych/uznaniowych oraz saldem.
- **Lokaty** – lista lokat z widoczną m.in. nazwą lokaty, kwotą depozytu, jak również możliwością podglądu szczegółów lokaty.
- **Kredyty** – lista kredytów z widoczną m.in. nazwą kredytu, kwotą kredytu, jak również możliwością podglądu szczegółów.
- **Karty** – wyświetla karty użytkownika wraz z możliwością podglądu szczegółów karty.
- **Wiadomości** – wyświetla komunikaty i wiadomości wraz z możliwością podglądu szczegółów jak również możliwością dodania nowej wiadomości.
- **Bankomaty** – wyświetla listę oraz mapę bankomatów w promieniu 20 km (do prawidłowego działania niezbędna jest aktywna usługa lokalizacji).
- **USTAWIENIA:**
- **Ustawienia** – ustawienia aplikacji.
- **INFORMACJE:**
- **Kontakt** - wyświetla listę Banków do kontaktu wraz ze szczegółami (możliwością zadzwonienia do konkretnego Banku, wysłania e-maila, zlokalizowania siedziby Banku).
- **O aplikacji** - daje możliwość m.in. zapoznania się z warunkami korzystania z usługi, podglądu historii zmian w aplikacji itd.
- **Wyloguj** - pozwala na poprawne wylogowanie się z aplikacji mobilnej.

5.1 Informacje

Menu **Informacje**, wyświetla stronę startową aplikacji (porównanie produktów - rachunków, lokat, kredytów, historię rachunków, stan rachunków).

5.2 Rachunki

Menu **Rachunki** prezentuje listę dostępnych dla Klienta rachunków wraz ze szczegółami i historią rachunków.



Rysunek 22: Lista dostępnych dla Klienta rachunków

Każdy rachunek posiada akcje:

- szczegóły
- Historia

Użycie przycisku **Szczegóły**, prezentuje szczegóły danego rachunku takie jak:

- Informacje ogólne -przyjazna nazwa, rodzaj rachunku, waluta, numer rachunku
- Saldo - bieżące saldo, wolne środki, oprocentowanie
- Dane właściciela - właściciel rachunku, adres właściciela, pełnomocnicy rachunku
- Informacje o rachunku - data otwarcia rachunku, nazwa i adres oddziału prowadzącego rachunek, kod SWIFT(BIC), IBAN
- Limity mobilne - limit operacji jednorazowej, limit operacji dziennej, limit miesięczny
- Pozostały limit - pozostały limit operacji dziennej, pozostały limit miesięczny
- Limit/Debet - kwota limitu kredytowego, kwota limitu wykorzystanego, oprocentowanie limitu,oprocentowanie niedozwolonego debetu

- Szczegóły - suma zablokowanych środków, kapitał wymagalny, suma zleceń w realizacji, przewidywana kwota dostępna, suma zaległych prowizji, saldo otwarcia, obciążenia, uznania



Rysunek 23: Szczegóły rachunku

Użycie przycisku **Historia**, prezentuje historię operacji wykonanych na danym rachunku takie jak:

- Tytuł operacji
- Data realizacji
- Kwota



Rysunek 24: Historia rachunku

Po kliknięciu w konkretny rachunek, wyświetlą się szczegóły operacji wraz z możliwością ponowienia operacji jak również pobrania pdf.



Rysunek 25: Szczegóły operacji

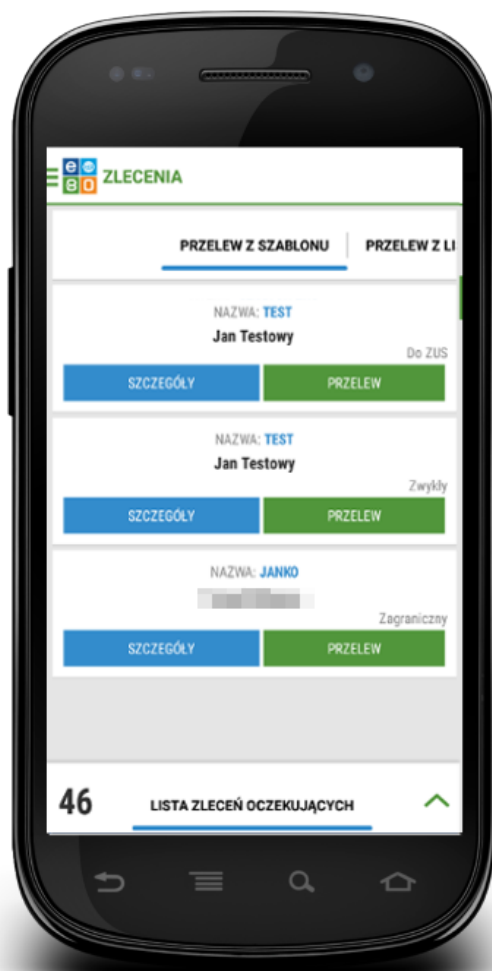
5.3 Zlecenia

Wybranie z menu opcji **Zlecenia** powoduje wyświetlenie formatki umożliwiającej przygotowanie zlecenia na podstawie szablonu dla zleceń zwykłych, US/UC, wykonania operacji przelewu z listy kontrahentów oraz podgląd list zleceń oczekujących na realizację.

Każde zlecenie posiada akcje:

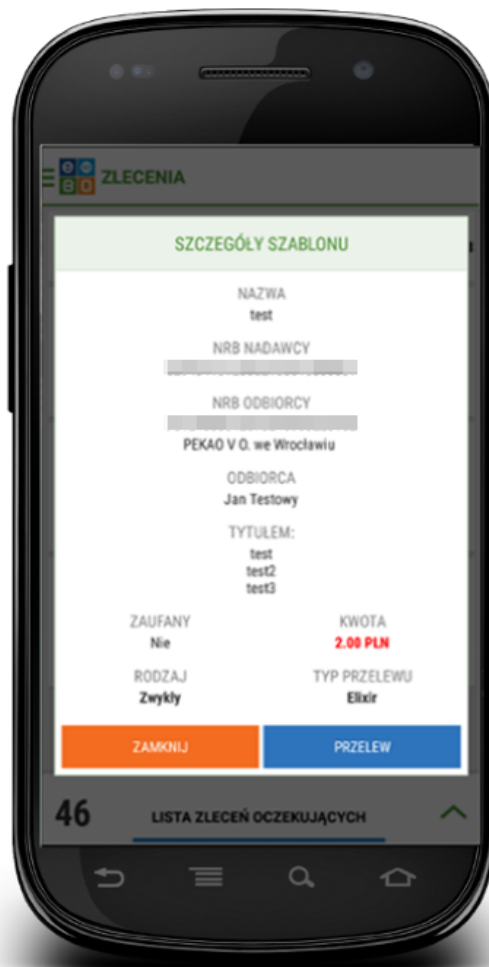
- Szczegóły
- Przelew

Po wejściu w menu **Zlecenia**, wyświetli się formatka **Przelew z szablonu** na podstawie którego można przygotować zlecenia.



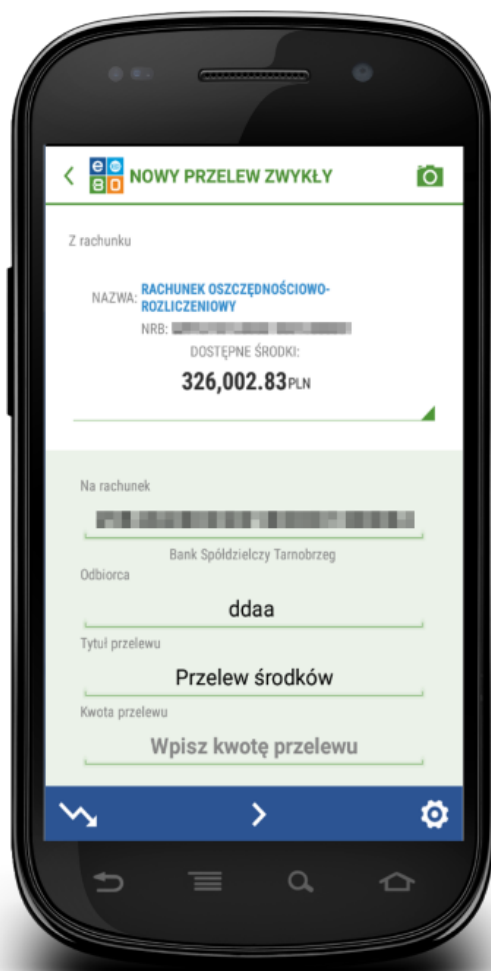
Rysunek 26: Przelew z szablonu

- Szczegóły - wyświetla szczegóły danej operacji, nazwę odbiorcy, odbiorcę, e-mail, adres, NRB (przycisk **Szczegóły**).





Rysunek 27: Przelew z szablonu - akcja Szczegóły

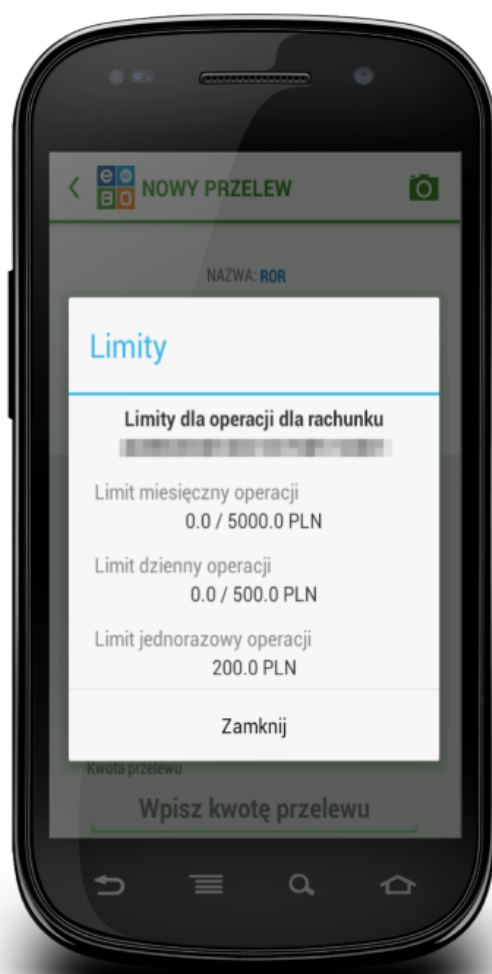
- Przelew - możliwość wykonania przelewu zdefiniowanego wcześniej kontrahenta (przycisk **Przelew**).



Rysunek 28: Nowy przelew zwykły - zdefiniowany

Ikonka aparatu  widoczna w prawym górnym rogu, pozwala zeskanować numer za pomocą kodu QR.

Po kliknięciu na ikonkę  wyświetlane są informacje o limitach dla aktualnie prezentowanego rachunku.




Rysunek 29: Limity

Lista zleceń oczekujących wyświetla wszystkie przelewy oczekujące na realizację. Można również z tego miejsca ponowić przelew. W tym celu, należy kliknąć na wybrany przelew i użyć przycisk **Ponów**.




Rysunek 30: Lista zleceń oczekujących - Możliwość ponowienia przelewu

Użycie ikony , umożliwia edycję właściwości przelewu – typu oraz daty płatności (opcjonalnie). Użycie zielonej strzałki pozwala na ustawienie daty przelewu.



Rysunek 31: Ustawienia zaawansowane przelewu

Ikonka  umożliwia przejście do kolejnego kroku w którym są prezentowane dane wysyłanego przelewu.

Zielona strzałka (nawigacyjna)  umożliwia "poruszanie się" po aplikacji mobilnej.

Możliwe jest przesłanie przelewu zwykłego, własnego, podatku lub ze zdefiniowanego wcześniej kontrahenta. Poniżej opisane wykonanie przelewu zwykłego. Przelewy własny, podatku generujemy analogicznie.



Rysunek 32: Wybór typów przelewu

Autoryzacja operacji - PIN + odcisk palca

- Autoryzacja operacji odciskiem palca jest bardziej restrykcyjna pod względem zabezpieczeń. Należy ją włączyć z poziomu ustawień bezpieczeństwa i potwierdzić kodem PIN. Wyłączanie tej opcji należy podpisywać kodem PIN oraz przyłożeniem palca do czytnika.
- Po włączeniu autoryzacji dwuetapowej (PIN + odcisk), operacje wymagające podpisu (za wyjątkiem włączania i wyłączania logowania odciskiem) podpisujemy w dwóch etapach:
 1. poprzez podanie przez Użytkownika kodu PIN,
 2. poprzez przyłożenie palca do skanera linii papilarnych.
- Błędny kod PIN bądź błędny podpis danych po przyłożeniu palca do czytnika w trakcie autoryzacji operacji (nowy przelew/doładowanie) zakończy się komunikatem o niepoprawnym PINie bądź podpisie.
- 5 błędnych prób skorzystania ze skanera linii papilarnych w trakcie autoryzacji operacji skutkuje wylogowaniem Użytkownika z aplikacji mobilnej i wyświetleniem stosownego komunikatu. Kolejne logowanie odbywa się za pomocą kodu PIN.

Formularz przelewu standardowego umożliwia realizację zwykłego przelewu krajowego.

Po wybraniu typu przelewu, należy (w zależności od typu):

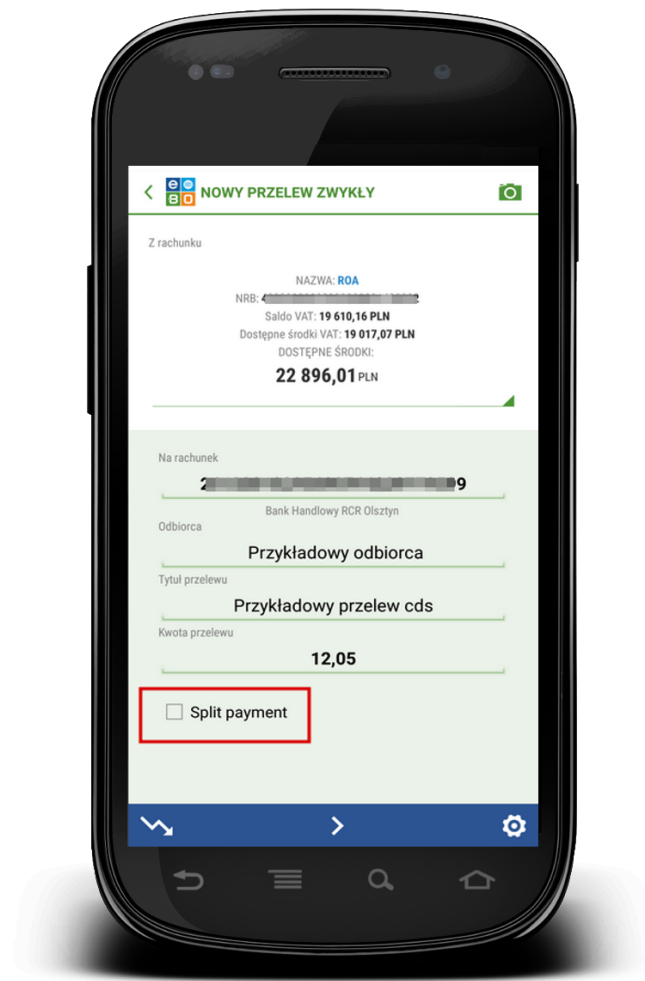
- wybrać rachunek z którego będzie realizowany przelew (w przypadku gdy jest inny niż aktualnie prezentowany)
- uzupełnić numer rachunku na który realizowany będzie przelew
- wpisać nazwę odbiorcy
- wpisać tytuł przelewu
- wpisać kwotę przelewu
- Split Payment (checkbox - opis poniżej)

następnie przejść do kolejnej strony, sprawdzić czy pola są uzupełnione poprawnie, jeśli tak, należy podpisać pinem. Po podpisaniu przelewu, zostaniemy przeniesieni na stronę z potwierdzeniem przekazania przelewu do realizacji.

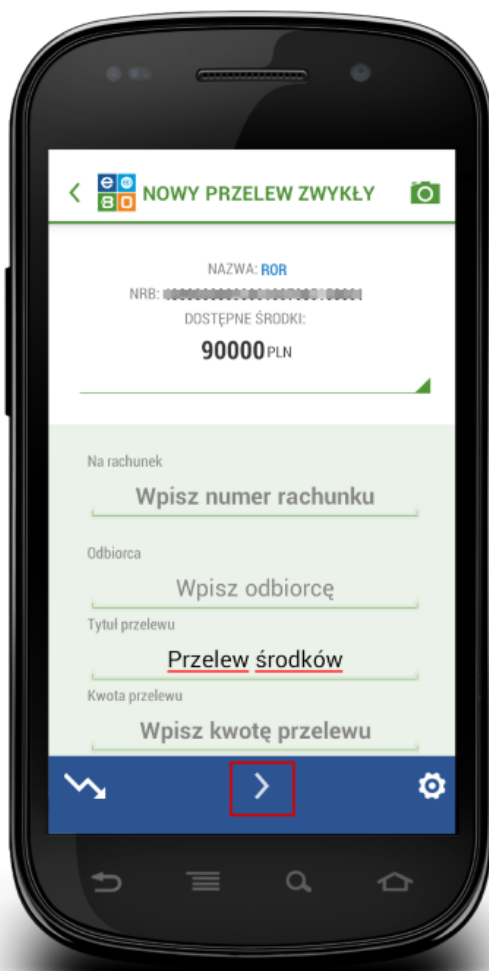
Na formularzu **Nowego przelewu** dodano opcję **Split Payment**, gdzie po zaznaczeniu checkboxa znika pole **Tytułem** natomiast pojawiają się nowe pola do wypełnienia:

- Identyfikator dostawcy
- Numer faktury
- Kwota VAT z faktury
- Opis płatności (pole opcjonalne)

W profilach uprawnień zostało dodane uprawnienie **Przelewy Split Payment** które należy zaznaczyć aby Klienci mieli dostępną tę opcję na formularzu przelewu. Należy również posiadać przynajmniej jeden rachunek VAT.



Rysunek 33: Formularz przelewu zwykłego - Split payment



Rysunek 34: Formularz przelewu zwykłego



Rysunek 35: Autoryzacja przelewu



Rysunek 36: Potwierdzenie przekazania przelewu do realizacji

5.3.1 Fotoprzelew

Aplikacja udostępnia również funkcjonalność **Fotoprzelewu**.

- Skanuj kod QR
- Pokaż kod QR dla przelewu
- Załaduj kod QR z pamięci telefonu



Rysunek 37: Fotoprzelew

5.3.1.1 Skanuj kod QR

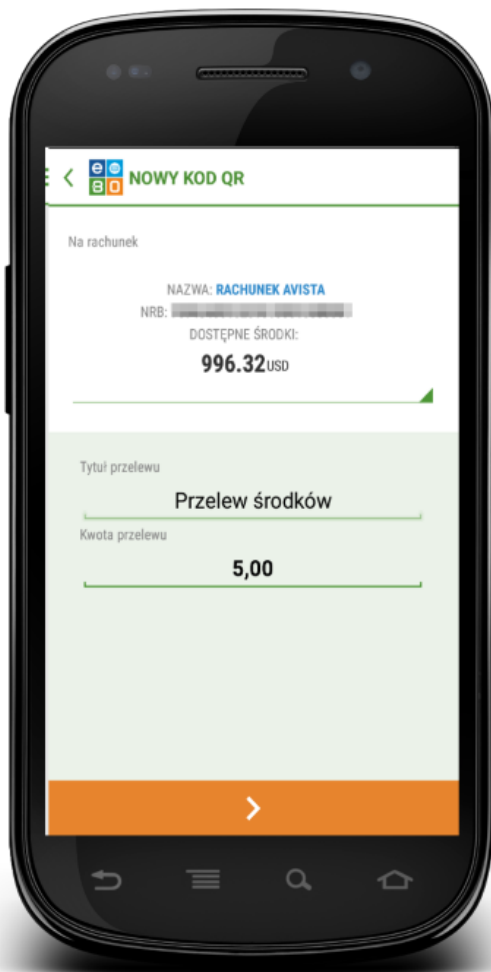
Funkcjonalność **Skanuj kod QR** pozwala na zeskanowanie kodu QR. Po zeskanowaniu kodu QR zostaniemy przeniesieni na formularz tworzenia **Nowego przelewu** z uzupełnionymi danymi (rachunek odbiorcy, odbiorca, tytuł i kwota).



Rysunek 38: Skanowanie kodu QR

5.3.1.2 Pokaż kod QR dla przelewu

Funkcjonalność pozwala na wypełnienie danych przelewu (rachunek odbiorcy, tytuł i kwota przelewu) zapisaniu ich w postaci przyjaznego dla urządzeń mobilnych kodu QR, który można w prosty sposób udostępnić innemu użytkownikowi przez wiadomość MMS oraz media społecznościowe. Odbiorca musi jedynie zeskanować kod QR przy pomocy czytnika kodów QR, a dane przelewu zostaną automatycznie uzupełnione.



Rysunek 39: Nowy kod QR



Rysunek 40: KOD QR

5.3.1.3 Załaduj kod QR z pamięci telefonu

Funkcjonalność **Załaduj kod QR z pamięci telefonu** pozwala na pobranie wcześniej zeskanowanego kodu z pliku.

Po pobraniu kodu QR z pliku, zostaniemy przeniesieni na formularz tworzenia **Nowego przelewu** z uzupełnionymi danymi (rachunek odbiorcy, odbiorca, tytuł i kwota).

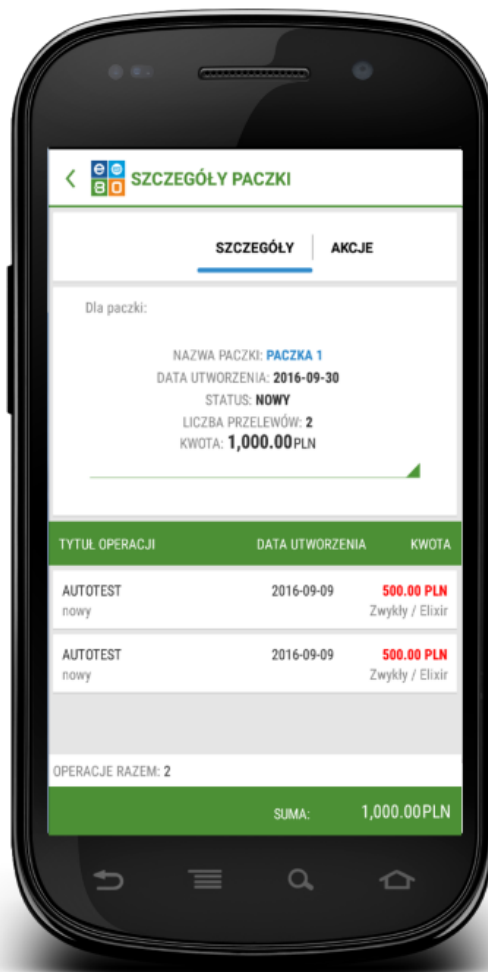
5.4 Paczki zleceń

Wejście w menu **Paczki zleceń**, skutkuje wyświetleniem się listy paczek według ilości i sumy przelewów w formacie wykresu słupkowego wraz ze szczegółami.



Rysunek 41: Paczki zleceń

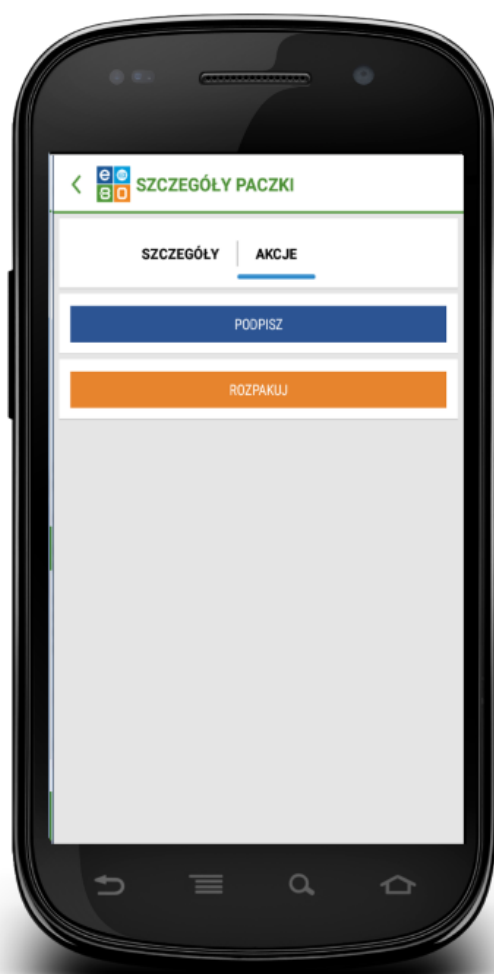
Po wejściu w akcję **Szczegóły** wyświetlą się informacje o nazwie paczki, dacie utworzenia, statusie, liczbie przelewów w paczce oraz sumie kwoty. Dowiemy się również ile przelewów znajduje się w danej paczce, kiedy zostały utworzone i na jaką kwotę.



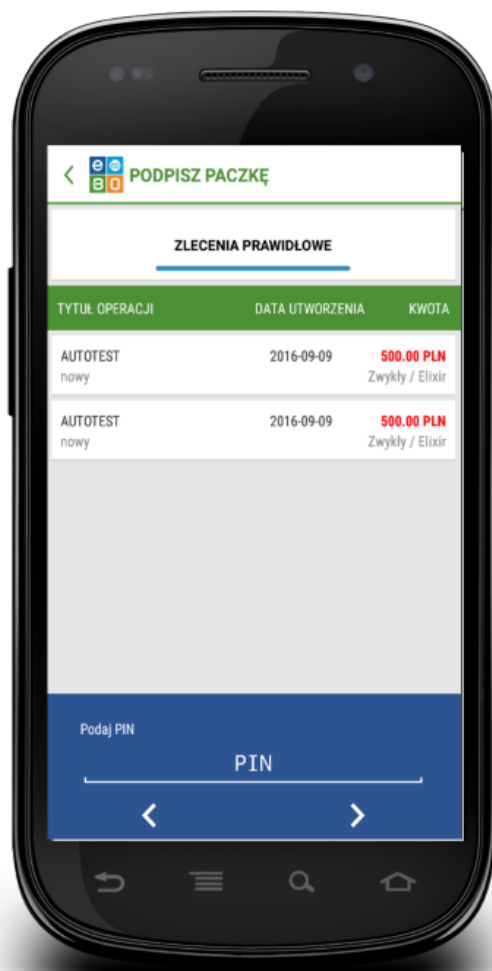
Rysunek 42: Szczegóły paczki zleceń

Zakładka **Akcje** zawiera:

- Podpisz - daje możliwość podpisania paczki
- Rozpakuj - daje możliwość rozpakowania paczki przelewów



Rysunek 43: Paczki zleceń - Akcje



Rysunek 44: Akcja - Podpisz paczkę



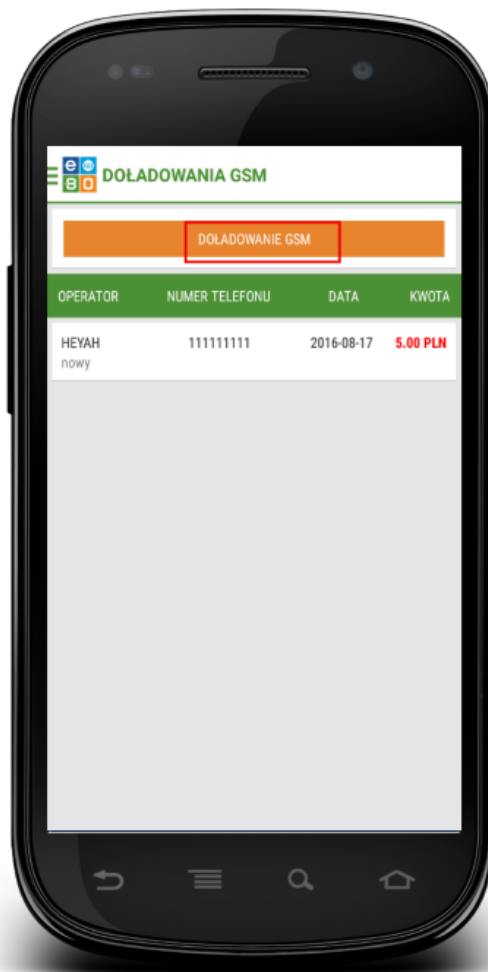
Rysunek 45: Akcja - Rozpakuj paczkę

5.5 Doładowanie GSM

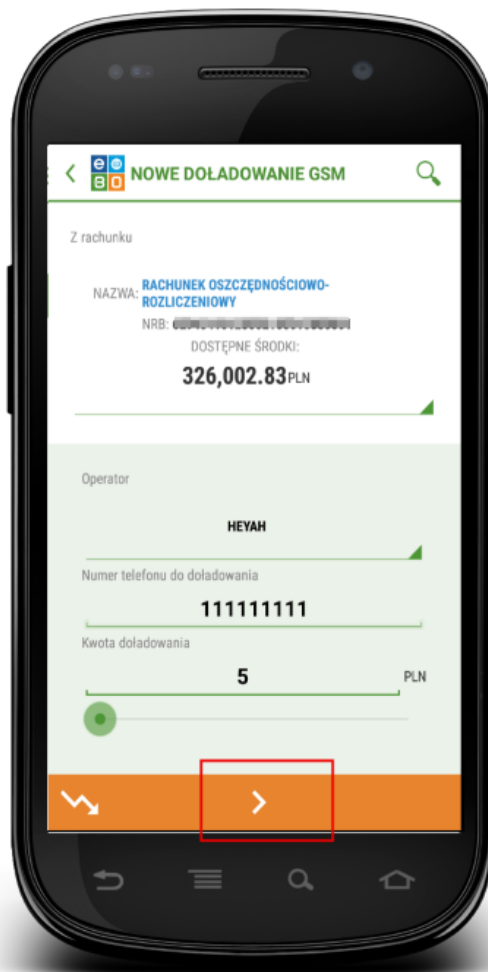
Aplikacja mobilna pozwala również na doładowanie telefonu komórkowego.

Aby wykonać doładowanie, należy wybrać opcję **Doładowania GSM**

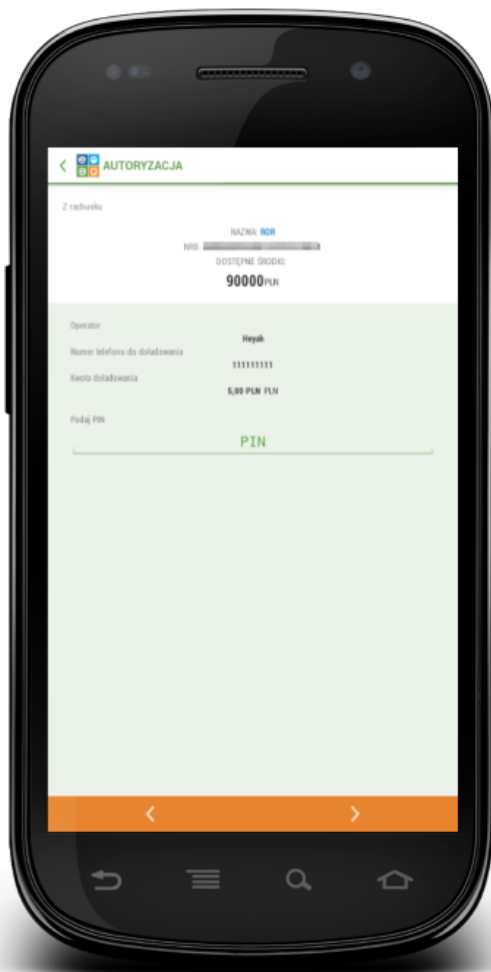
Po wybraniu opcji **Doładowanie GSM**, wyświetli się formularz nowego doładowania, gdzie należy wybrać rachunek, Operatora, wpisać numer telefonu który chcemy doładować oraz kwotę doładowania (kwota doładowania jest zależna od danej sieci). Następnie zostaniemy przeniesieni na stronę autoryzacji, gdzie należy podpisać doładowanie pinem.



Rysunek 46: Doładowanie GSM



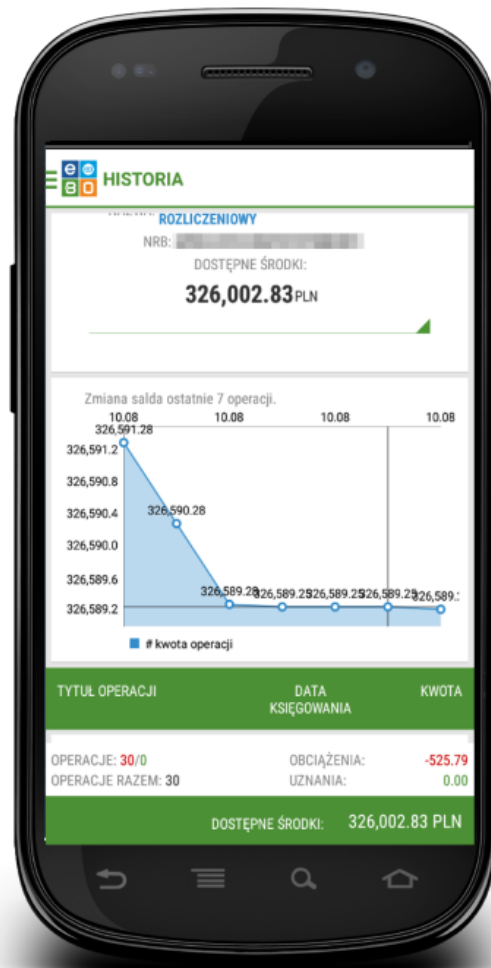
Rysunek 47: Nowe Doładowanie



Rysunek 48: Podpisanie doładowania

5.6 Historia

Wyświetla listę z **Historią** operacji jakie były wykonane na danym rachunku (tytuł operacji, datę, kwotę oraz saldo).



Rysunek 49: Historia rachunku

5.7 Lokaty

Wyświetla listę **Lokat** według kwoty i salda depozytu, jakie zostały założone przez Klienta, wraz ze szczegółami.



Rysunek 50: Lokaty

Użycie przycisku **Szczegóły** powoduje wyświetlenie się szczegółów lokaty takich jak:

- Informacje o lokacie - nazwa produktu, przyjazna nazwa, oprocentowanie, okres, typ oprocentowania, sposób zadysponowania
- Szczegóły - rachunek, rachunek obciążany, kwota depozytu, saldo depozytu, waluta, rachunek do zwrotu środków, rachunek do zwrotu odsetek, status



Rysunek 51: Szczegóły lokaty

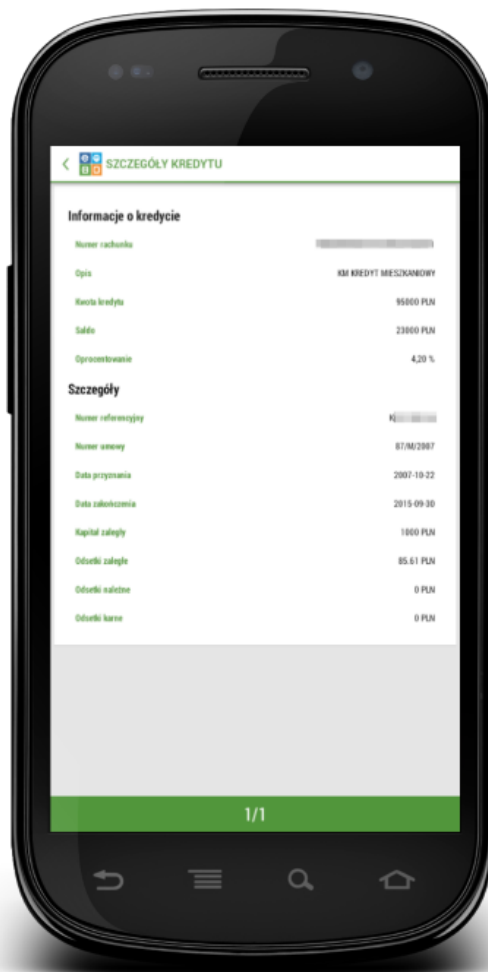
5.8 Kredyty

Wyświetli się lista kredytów według kwoty kredytu wraz ze szczegółami. Używając przycisku **Szczegóły** zostaną zaprezentowane szczegóły kredytu takie jak:

- Informacja o kredycie - numer rachunku, opis, kwota kredytu, saldo, oprocentowanie
- Szczegóły - numer referencyjny, numer umowy, data przyznania, data zakończenia, kapitał zaległy, odsetki zaległe, odsetki należne, odsetki karne



Rysunek 52: Kredyty



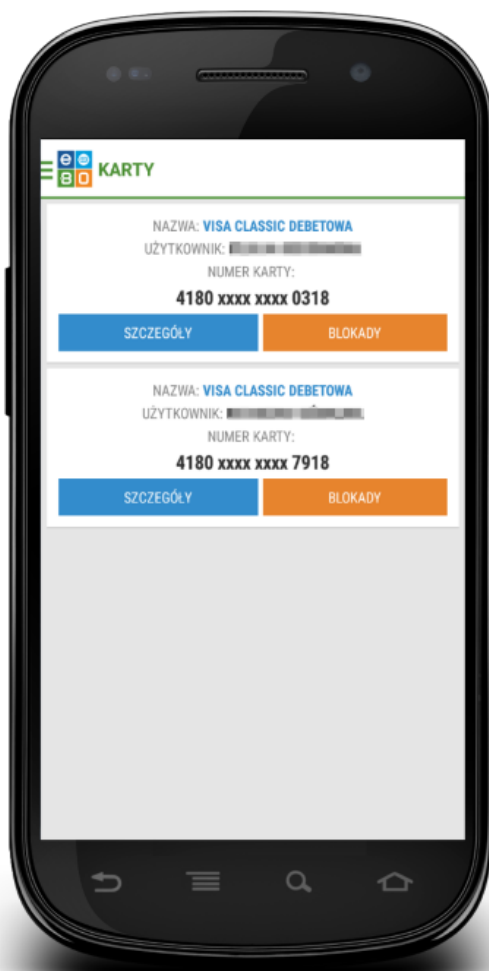
Rysunek 53: Szczegóły kredytu

5.9 Karty

Wyświetlają się karty jakie Klient posiada wraz z nazwą karty i jej numerem.

Widoczne akcje to :

- Szczegóły,
- Blokady



Rysunek 54: Karty

Używając przycisku **Szczegóły**, wyświetla się szczegóły karty takie jak:

- Informacje o karcie - numer karty, opis, blokady, właściciel, użytkownik, status i typ karty, data uruchomienia, data ważności, karta główna
- Limity - limit transakcji bezgotówkowej, limit transakcji gotówkowej, łączny limit



Rysunek 55: Szczegóły Karty

Używając przycisku **Blokady**, wyświetli się lista blokad dla konkretnej karty. Na liście wyświetlają się informacje o numerze autoryzacji, miejscu transakcji i dacie transakcji, kwocie z podsumowaniem kwoty na jaką została założona blokada.

5.10 Wiadomości

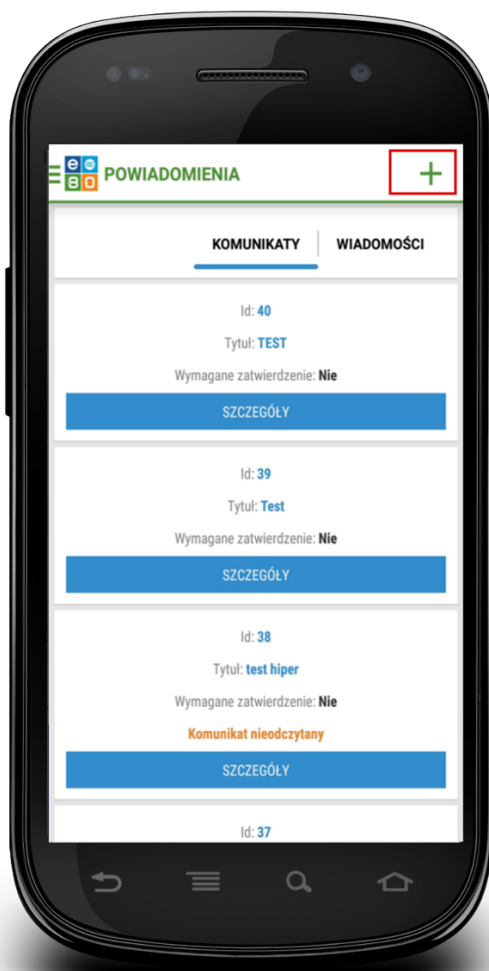
Wejście w menu **Wiadomości** umożliwia korespondencję między Pracownikiem Banku a Klientem. Wyświetla sekcję **Komunikaty** i sekcję **Wiadomości**.

Na liście komunikatów widoczne jest:

- **ID**,
- **Tytuł**
- **Wymagane zatwierdzenie TAK/NIE**
- **Komunikat nieodczytany** - jeśli komunikat nie jest odczytany, pojawia się taka informacja.

Akcje to:

- **Szczegóły** - wyświetla szczegółowe informacje dotyczące wybranego komunikatu.



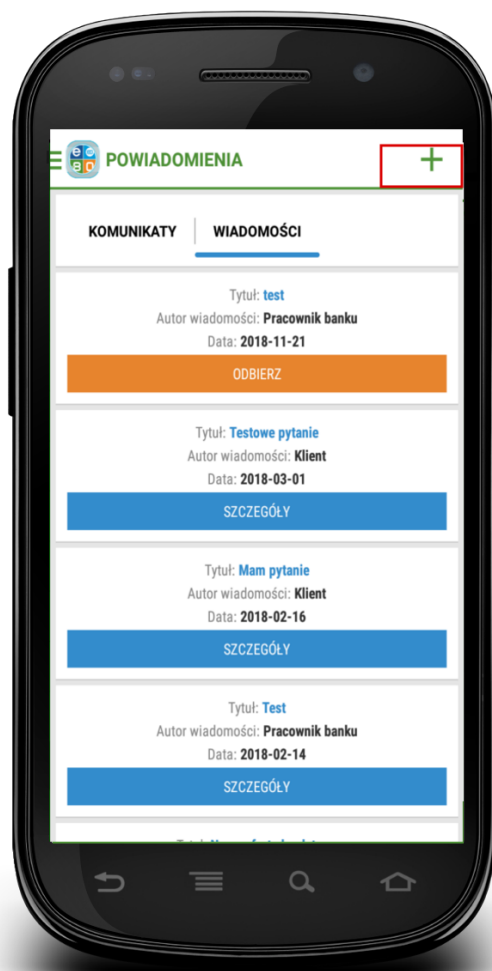
Rysunek 56: Komunikaty

Na liście wiadomości widoczny jest:

- Tytuł wiadomości,
- Autor wiadomości,
- Data.

Akcje to:

- Szczegóły - wyświetla szczegółowe informacje dotyczące wybranej wiadomości
- Odbierz - dotyczy wiadomości ze statusem nieodebrana, po naciśnięciu przycisku **Odbierz** wyświetlą się szczegóły wiadomości.

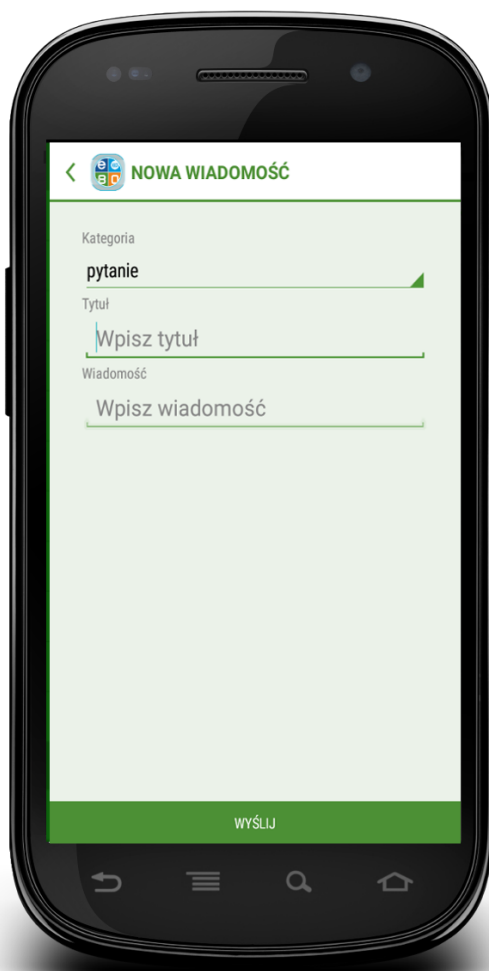


Rysunek 57: Wiadomości

5.10.1 Nowa wiadomość

Zarówno dla **Komunikatów** jak i **Wiadomości** istnieje możliwość dodania nowej wiadomości.

Aby utworzyć nową wiadomość, należy użyć znaku plusa **+** widocznego w prawym górnym rogu ekranu.



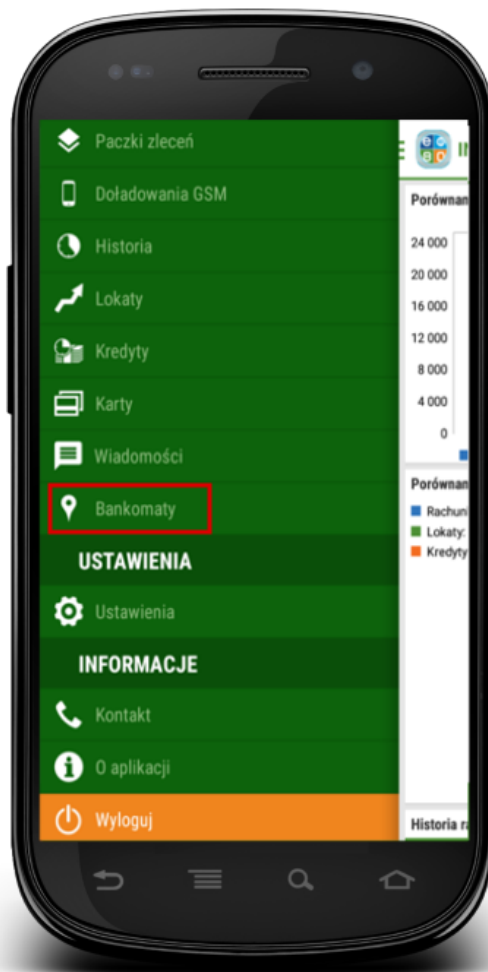
Rysunek 58: Nowa wiadomość

5.11 Bankomaty

Do wyświetlenia listy bankomatów, oddziałów banków, niezbędne jest włączenie usługi lokalizacji w telefonie komórkowym.

Wchodząc w menu **Bankomaty**, pojawi się mapa na której można zlokalizować najbliższy bankomat lub oddział banku.

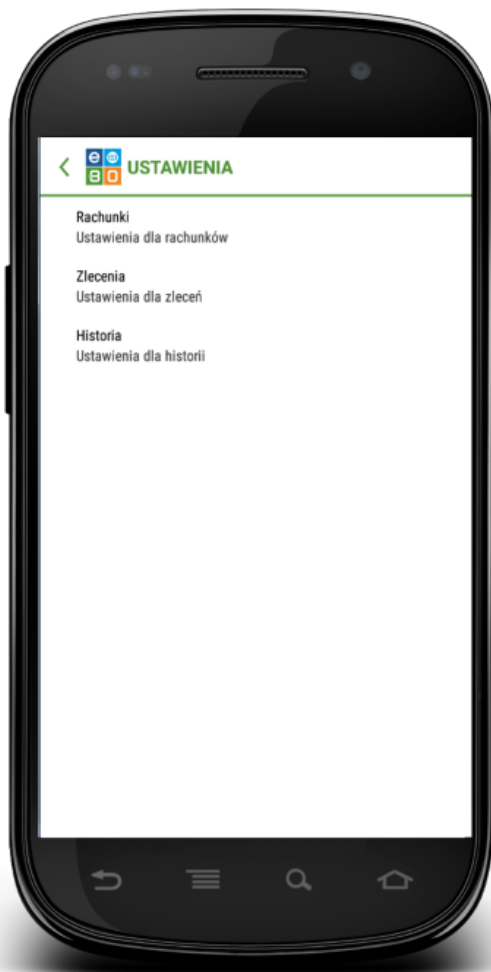
Umożliwione jest również bezpośrednie dojście do mapy, gdzie znajdziemy najbliższe bankomaty, oddziały banku oraz placówki bez konieczności logowania się do aplikacji. Należy na stronie logowania przesunąć ekran w prawo gdzie wyświetli się nam menu z z możliwością bezpośredniego wejścia w **Bankomaty**.



Rysunek 59: Wyszukanie bankomatu bez potrzeby logowania

5.12 Ustawienia

Po wejściu w **Ustawienia** mamy możliwość ustawienia widgetów dla rachunków, zleceń i historii.



Rysunek 60: Ustawienia



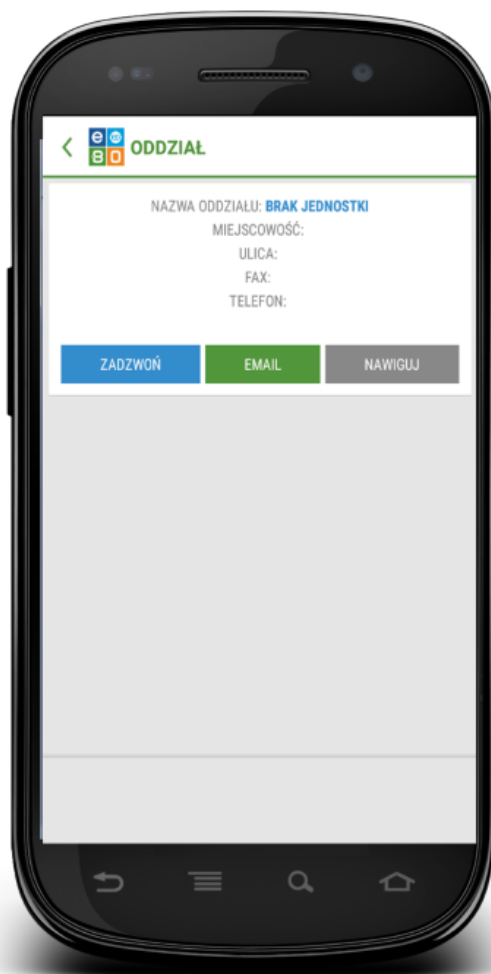
Rysunek 61: Ustawienia -Rachunki - Widget

5.13 Kontakt

Wyświetla listę Banków do kontaktu wraz ze szczegółami - możliwością zadzwonienia do konkretnego Banku, wysłania e-maila, zlokalizowania siedziby Banku.



Rysunek 62: Kontakt

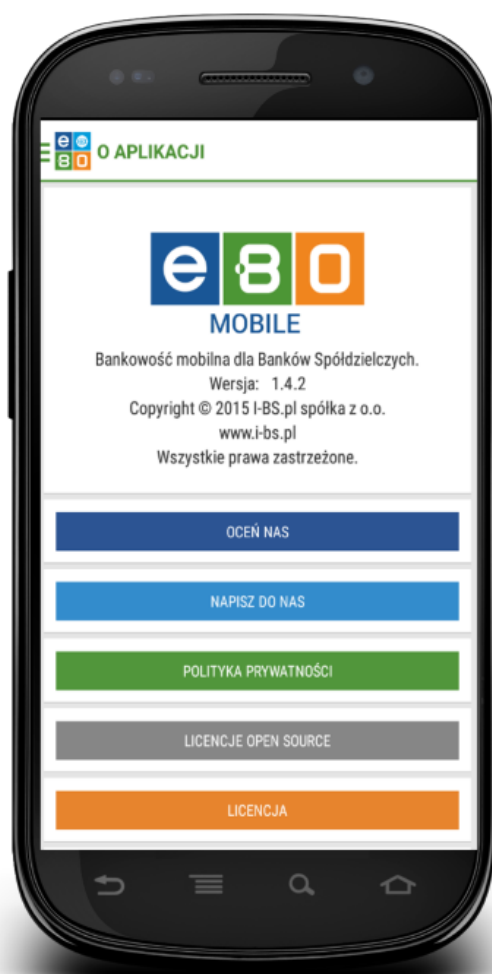


Rysunek 63: Kntakt - Oddział

5.14 O aplikacji

Po wejściu w moduł **O aplikacji**, wyświetli się kilka zakładek z informacjami o aplikacji mobilnej,

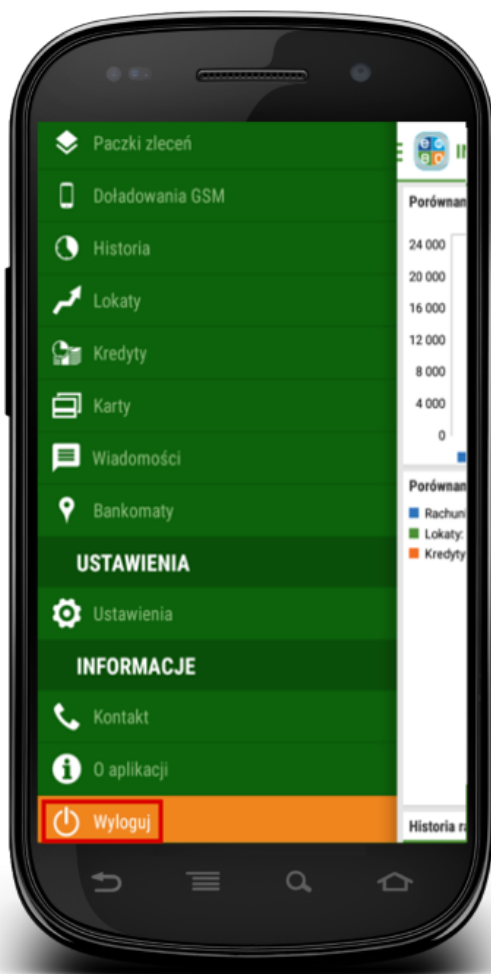
- OCENŃ NAS
- NAPISZ DO NAS - możliwość wysłania e-maila
- POLITYKA PRYWATNOŚCI
- LICENCJE OPEN SOURCE - wyświetla listę licencji jakie wykorzystuje EBO Mobile
- WARUNKI KORZYSTANIA Z USŁUGI - opisane w punktach warunki korzystania z usługi mobilnej
- HISTORIA ZMIAN - informacja o zmianie wersji aplikacji



Rysunek 64: O aplikacji

5.15 Wyloguj

Menu **Wyloguj** pozwala na bezpieczne wylogowanie się z aplikacji mobilnej.



Rysunek 65: Wyloguj