

## Regulamin zawierania Transakcji wymiany walutowej w Usłudze e-Kantor w ramach bankowości elektronicznej w Banku Spółdzielczym w Rymanowie



Grupa BPS

### Postanowienia ogólne i definicje

#### § 1.

- Niniejszy „Regulamin zawierania Transakcji wymiany walutowej w Usłudze e-Kantor w ramach bankowości elektronicznej” (dalej: Regulamin) określa warunki korzystania z Usługi e-Kantor umożliwiającej wymianę walut (kupno lub sprzedaż) z rozliczeniem w formie bezgotówkowej, za pośrednictwem bankowości elektronicznej.
- Zasady użytkowania e-Kantoru są opisane w „Instrukcji użytkowania Usługi e-Kantor” zwanej dalej „Instrukcją”, instrukcja jest dostępna w systemie bankowości elektronicznej.

#### § 2.

- Użyte w Regulaminie pojęcia należy rozumieć następująco:
  - Bank** – Bank Spółdzielczy w Rymanowie;
  - Cena** – określony dla Transakcji kurs wymiany, wg którego następuje wymiana jednej waluty na drugą;
  - Data Rozliczenia** - dzień, określony przez Strony Transakcji, w którym obie Strony zobowiązują się do uregulowania zobowiązań wynikających z zawartej Transakcji;
  - Data Realizacji** – data, w której warunki rynkowe umożliwiły wykonanie Transakcji wymiany;
  - Data Transakcji** – dzień, w którym Strony Transakcji ustaliły i potwierdziły Warunki Transakcji;
  - Dzień Roboczy** - każdy dzień od poniedziałku do piątku z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy;
  - Dyspozycja lub Dyspozycja zawarcia transakcji** – pojedyncza, złożona przez Użytkownika Bankowi oferta sprzedaży lub kupna waluty obcej za pośrednictwem Usługi;
  - e-Kantor** - system elektroniczny umożliwiający Klientowi zawieranie z Bankiem Transakcji Wymiany Walutowej dostępny po zalogowaniu do Systemu bankowości elektronicznej;
  - Instrukcja e-Kantor** – Instrukcja użytkownika Usługi e-Kantor;
  - Klient** – osoba fizyczna, będąca posiadaczem rachunków zawierająca z Bankiem umowę o prowadzenie rachunku w ramach, której Bank udostępnia bankowość elektroniczną, jako konsument w rozumieniu ustawy Kodeks Cywilny, dla celów niezwiązanych z bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową;
  - Klient/Klient instytucjonalny** – osoba fizyczna, osoba prawna lub jednostka organizacyjna nie posiadająca osobowości prawnej, której ustawa przyznaje zdolność prawną zawierająca z Bankiem umowę w ramach prowadzonej działalności gospodarczej, zawodowej lub statutowej (komercyjnej i niekomercyjnej) będąca posiadaczem rachunku;
  - Komunikat Banku** – Komunikat Banku Spółdzielczego w Rymanowie w zakresie obsługi rachunków bankowych;
  - Kurs średni NBP** – kurs waluty ustalony przez Narodowy Bank Polski;
  - Kwota Transakcji** – kwota Transakcji wyrażona w Walucie Bazowej;
  - Modulo** – niepowtarzalny numer Klienta automatycznie nadawany w momencie założenia pierwszego rachunku bankowego, będący częścią rachunku bankowego;
  - Para Walutowa** – waluty będące przedmiotem Transakcji;
  - Placówka sprzedażowa** – Oddział lub Filia Banku, w której Klient zawarł Umowę;
  - Rachunek Klienta (Rachunek Płatniczy)** – oznacza rachunki Klienta służące do rozliczenia Transakcji, wskazane we Wniosku, każdy rachunek jest prowadzony w Banku;
  - Regulamin** – niniejszy *Regulamin zawierania Transakcji Wymiany Walutowej w Usłudze e-Kantor w Banku Spółdzielczym w Rymanowie*;
  - Strona** – strona Umowy (Bank lub Klient);
  - System bankowości elektronicznej** – system umożliwiający samoobsługowy dostęp do rachunków bankowych Posiadacza rachunku oraz dostęp do innych produktów bankowych za pomocą sieci internet i przeglądarki internetowej oferowany w ramach usługi bankowości elektronicznej;
  - Strony Transakcji** – Bank lub Klient;
  - Transakcja** – przyjęcie przez Bank złożonej przez użytkownika Dyspozycji, w wyniku której za pośrednictwem Usługi Użytkownik sprzedaje, a Bank kupuje od Użytkownika walutę obcą lub Użytkownik kupuje a Bank sprzedaje Użytkownikowi walutę obcą;
  - Transakcja walutowa zaplanowana** – warunkowa Transakcja walutowa zawarta wg Ceny wskazanej przez Klienta;
  - Transakcja walutowa** – transakcja kupna lub sprzedaży waluty obcej za złote lub inną walutę obcą z Datą Rozliczenia przypadającą na Datę realizacji;
  - Użytkownik lub użytkownik Klienta** – osoba fizyczna będąca Klientem lub osoba fizyczna wskazana przez Klienta jako uprawniona do korzystania z usługi bankowości elektronicznej mająca w ramach tej usługi upoważnienie do dysponowania rachunkami;
  - Umowa** – umowa o prowadzenie rachunków płatniczych;
  - Waluta Bazowa** – pierwsza waluta z Pary Walutowej (np. dla EUR/PLN walutą bazową jest EUR);
  - Warunki Transakcji** – uzgodnione między Stronami w trybie określonym w Regulaminie warunki zawarcia Transakcji;
  - Wniosek** – wniosek o dostęp do systemu bankowości elektronicznej;

- Pojęcia niezdefiniowane w niniejszym Regulaminie mają znaczenie nadane im w Regulaminie otwierania i prowadzenia rachunków bankowych dla osób fizycznych lub Regulaminie otwierania i prowadzenia rachunków bankowych dla klientów instytucjonalnych w Banku Spółdzielczym w Rymanowie, Regulaminie Systemu bankowości elektronicznej Banku Spółdzielczego w Rymanowie.

### Postanowienia ogólne

#### § 3.

- Warunkiem korzystania z Usługi e-Kantor jest:
  - posiadanie rachunku ROR oraz co najmniej jednego rachunku oszczędnościowego w walucie wymiennej, dla której Bank oferuje e-Kantor (dotyczy rachunków bankowych prowadzonych dla klientów indywidualnych);
  - posiadanie rachunku bieżącego lub pomocniczego oraz co najmniej jednego rachunku bieżącego w walucie wymiennej, dla której Bank oferuje e-Kantor (dotyczy prowadzenia rachunków dla klientów instytucjonalnych);
  - udostępnienie rachunków o których mowa w pkt.1 oraz pkt.2 w bankowości elektronicznej;
  - udostępnienie e-Kantorowi przez Bank użytkownikowi, na podstawie wniosku Klienta.
- Korzystanie z e-Kantoru w ramach bankowości elektronicznej jest możliwe po zalogowaniu do bankowości elektronicznej przez osoby, o których mowa w § 10 pkt. 2 oraz pkt. 3.
- Bank aktywuje usługę, nie później niż w terminie 3 dni roboczych od daty złożenia Wniosku.

### Zakres usług

#### § 4.

- W ramach świadczonej przez Bank Usługi e-Kantor Użytkownik uzyskuje możliwość dokonywania następujących operacji:
  - zawierania transakcji wymiany walutowej - kupna / sprzedaży walut EUR, USD, GBP;
  - sprawdzenia aktualnego kursu danej waluty;
  - przeglądu historii zrealizowanych i anulowanych transakcji;
  - zaplanowania transakcji kupna/ sprzedaży waluty.
- Bank zawiera transakcje wymiany walutowej elektronicznie tj. za pośrednictwem Usługi e-Kantor przez 24 godziny na dobę 7 dni w tygodniu, z zastrzeżeniem ust. 3. i 4.
- Godziny zawierania Transakcji zamieszczone są na stronie internetowej Banku.
- Automatyczna realizacja Transakcji walutowej zaplanowanej wykonywana jest tylko w Dni Robocze w godzinach zamieszczonych na stronie internetowej Banku.
- Klient zawiera Transakcje, gdy w momencie zawarcia Transakcji posiada na rachunku całą kwotę waluty sprzedawanej.

#### § 5.

- Zaplanowana Transakcja walutowa od chwili realizacji traktowana jest jak Transakcja walutowa w rozumieniu zapisów niniejszego Regulaminu.

#### § 6.

- Klient nieodwołalnie zobowiązuje się zapewnić na rachunku, w Dacie Rozliczenia Transakcji, kwotę sprzedanej przez Klienta waluty i jednocześnie upoważnia Bank do obciążenia rachunku.
- Bank zobowiązuje się uznać rachunek posiadacza rachunku w Dacie Rozliczenia Transakcji kwotą waluty zakupionej przez Klienta.

#### § 6.

Bank i Klient mogą dokonywać ze sobą Transakcji dobrowolnie na podstawie Umowy i zaakceptowaniu Regulaminu co oznacza, że żadna ze Stron nie będzie zobowiązana do zawarcia Transakcji z drugą Stroną.

#### § 7.

Bank zapewnia Klienta o:

- poufności zawieranych przez Klienta Transakcji, a w szczególności zabezpieczenie ich przed odczytaniem przez osoby nieupoważnione;
- integralności zawieranych przez Klienta Transakcji, a w szczególności zabezpieczenie ich przed modyfikacją lub usunięciem przez osoby nieupoważnione;
- zabezpieczeniu przed możliwością zawierania Transakcji w imieniu Klienta przez osoby nieuprawnione;
- rejestracji czasu zawarcia Transakcji.

### Umowa i Regulamin

## Regulamin zawierania Transakcji wymiany walutowej w Usłudze e-Kantor w ramach bankowości elektronicznej w Banku Spółdzielczym w Rymanowie



**Bank Spółdzielczy**  
w Rymanowie

Grupa BPS

### § 8.

1. Dostęp do Usługi dla danego Użytkownika Klienta, następuje z chwilą akceptacji przez Użytkownika w Usłudze e-Kantor postanowień niniejszego Regulaminu.
2. Z chwilą aktywacji Usługi przez Bank dla danego Użytkownika w wyniku wykonania czynności, o których mowa w ust. 2 Użytkownik ten nabywa za pośrednictwem Usługi możliwość składania Dyspozycji wymiany walut online.
3. Dyspozycja składana za pośrednictwem Usługi każdorazowo rozliczana jest w formie przelewu wewnętrznego pomiędzy prowadzonymi w ramach tego samego Modulo Klienta i wskazanymi przez Użytkownika, rachunkami w walucie krajowej (PLN) i rachunkiem prowadzonym w walucie obcej, w której realizowana jest wymiana.

### § 9.

1. W wyniku zawarcia Umowy oraz zaakceptowania Regulaminu Klient deklaruje gotowość współpracy w zakresie zawierania z Bankiem Transakcji na zasadach opisanych w Regulaminie oraz zobowiązuje się w przypadku zawarcia Transakcji do:

- 1) terminowego regulowania swoich zobowiązań, wynikających z zawartych z Bankiem Transakcji;
- 2) bieżącego sprawdzania dokonanych Transakcji walutowych i zgłaszania stwierdzonych niezgodności zgodnie z „Instrukcją rozpatrywania reklamacji oraz zgłoszeń w Banku Spółdzielczym w Rymanowie”.

### Zasady identyfikacji stron

#### § 10.

1. Transakcje zawierane są przez Strony elektronicznie, tj. za pośrednictwem usługi e-Kantoru zgodnie z Regulaminem.
2. Kantor jest dostępny (dotyczy rachunków bankowych dla klientów indywidualnych) dla użytkowników: Posiadacza rachunku a w przypadku rachunku wspólnego dla współposiadacza oraz Pełnomocnika.
3. Kantor jest dostępny (dotyczy rachunków bankowych dla klientów instytucjonalnych) dla: Posiadacza rachunku oraz osoby fizycznej wskazanej przez Posiadacza jako uprawnioną do korzystania z systemu bankowości elektronicznej, mającą upoważnienie do dysponowania rachunkami.
4. Zawarcie transakcji w e-Kantorze może nastąpić wyłącznie przez tego posiadacza rachunku/reprezentanta firmy (w przypadku posiadania uprawnień do jednoosobowej reprezentacji firmy) lub pełnomocnika, który uruchomił usługę.
5. Każda dyspozycja zawarcia transakcji składana za pośrednictwem e-Kantoru realizowana jest pomiędzy Klientem a Bankiem, na podstawie posiadanego przez Użytkownika danego Klienta dostępu do systemu bankowości elektronicznej.
6. Osoby Upoważnione mają prawo zawierać Transakcje w imieniu Posiadacza rachunku przez e-Kantor, gdy Użytkownik posiada umocowanie do dysponowania rachunkami.

### Zasady zawierania Transakcji przez e-Kantor

#### § 11.

1. Użytkownicy, którym udostępniono e-Kantor mogą korzystać z usługi wymiany walut poprzez rachunki klienta wskazane w §10 pkt. 2 oraz pkt.3 dostępne w e-Kantorze z zastrzeżeniem, iż wymiana walut następuje zawsze pomiędzy rachunkiem prowadzonym w złotych a rachunkiem w walucie wymiennej.
2. Bank określa, za pośrednictwem strony internetowej Banku oraz w placówkach Banku:
  - 1) dostępne w e-Kantorze pary walut,
  - 2) dopuszczalne minimalne i maksymalne kwoty pojedynczych transakcji,
  - 3) dopuszczalne maksymalne kwoty dziennych limitów transakcji na rachunkach,
  - 4) dni i godziny zawierania transakcji oraz składania zleceń transakcji zawieranych w przyszłości; Usługa e-Kantor jest dostępny w dni robocze w godzinach od 9:00 do 15:30; Bank może udostępnić usługę w inne dni oraz wydłużyć godziny oferowania usługi o czym poinformuje na stronach internetowych Banku.
3. Wszelkie skutki prawne dla Stron, wynikłe z zawarcia poszczególnych Transakcji powstają z chwilą elektronicznej akceptacji Warunków Transakcji zgodnie z Instrukcją użytkownika Usługi e-Kantor.
4. W przypadku awarii Usługi e-Kantor, Klient zawiera Transakcje osobiście w placówce Banku.
5. Warunkiem przeprowadzenia transakcji wymiany walut w e-Kantorze jest posiadanie przez klienta:
  - 1) dwóch rachunków, których Klient jest posiadaczem, współposiadaczem, przy czym każdy z tych rachunków powinien być prowadzony w walucie właściwej dla transakcji zawieranej przez Klienta;
  - 2) wymaganej ilości środków pieniężnych do rozliczenia transakcji na rachunku, który jest obciążany.

6. W przypadku, gdy rachunkiem służącym do rozliczenia jest rachunek wspólny - wówczas zawarcie transakcji z jego wykorzystaniem może nastąpić wyłącznie przez tego współposiadacza rachunku, który uruchomił usługę (każdy ze współposiadaczy musi wystąpić z wnioskiem o udostępnienie bankowości elektronicznej) lub pełnomocnika.
7. Zawarcie transakcji (dotyczy rachunków bankowych dla klientów instytucjonalnych) z jego wykorzystaniem może nastąpić wyłącznie przez tego posiadacza rachunku/reprezentanta firmy (w przypadku posiadania uprawnień do jednoosobowej reprezentacji firmy) lub pełnomocnika, który uruchomił usługę.

### Główne elementy Transakcji

#### § 12.

1. Strony Transakcji walutowej są zobowiązane przy jej zawarciu ustalić następujące elementy:
  - 1) rodzaj transakcji (kupno/sprzedaż);
  - 2) kwotę transakcji;
  - 3) parę walutową transakcji (walutę kupowaną i walutę sprzedawaną), z zastrzeżeniem iż wymiana walut następuje zawsze pomiędzy rachunkiem w złotych a rachunkiem w walucie wymiennej;
  - 4) rachunki do rozliczenia transakcji.
2. Przed zawarciem transakcji w Usłudze e-Kantorze Klient, ma możliwość zapoznania się na ekranie z kursem walutowym dla danej pary walutowej, po którym może zawrzeć transakcję, dla Klienta prezentowany jest na ekranie pozostały czas na akceptację warunków transakcji i oferowanego przez Bank kursu walutowego dla danej transakcji.
3. Zawarcie transakcji następuje z chwilą zatwierdzenia przez Klienta kursu walutowego, o którym mowa w ust. 2 poprzez wybranie na ekranie przycisku „Kupuję” albo „Sprzedaję”, a następnie zatwierdzenie powyższego przyciskiem „Kup” albo „Sprzedaj”, co jest jednoznaczne a autoryzacją transakcji.
4. Transakcja zawierana jest jednoosobowo, tzn. nie wymaga zaakceptowania przez innego użytkownika.
5. Zawarta transakcja nie może być anulowana. Klient nie ma możliwości odstąpienia od zawartej transakcji.
6. Transakcja nie wymaga potwierdzenia indywidualnymi danymi uwierzytelniającymi (np. SMS, aplikacja Mobilna).
7. Rozliczenie transakcji następuje bezpośrednio po zawarciu transakcji na rachunkach wskazanych przez Klienta.

#### § 12a.

### Zlecenie transakcji wymiany walut w przyszłości

1. Strony Transakcji walutowej zaplanowanej w przyszłości są zobowiązane przy jej zawarciu ustalić następujące elementy:
  - a. Rodzaj transakcji (kupno/sprzedaż);
  - b. Parę walutową;
  - c. Kwotę transakcji;
  - d. Datę rozpoczęcia zlecenia;
  - e. Datę zakończenia zlecenia;
  - f. Rachunki służące do rozliczenia zlecenia transakcji;
  - g. Wskazania kursu realizacji zlecanej transakcji.
2. Zlecenie realizacji transakcji w danym dniu jest przyjmowane do wysokości pojedynczego i dziennego limitu transakcji dla rachunku obciążanego prowadzonego w danej walucie.
3. Rachunkami służącymi do rozliczania transakcji w przyszłości mogą być wyłącznie rachunki, z których użytkownik korzysta jako posiadacz lub pełnomocnik.
4. Złożenie zlecenia realizacji wykonania transakcji w przyszłości nie wymaga dokonania dodatkowej autoryzacji przez użytkownika, z zastrzeżeniem § 12 pkt.4.
5. Użytkownik pozostaje związany zleceniem wykonania transakcji w przyszłości do momentu jej przyjęcia przez Bank na podstawie wskazanego kursu, o który mowa w ust.1 ppkt. g lub upływu terminu jej ważności, chyba, że zostanie odwołane.
6. Realizacja zlecenia transakcji, o której mowa w ust. 2 następuje w momencie osiągnięcia poziomu kursu wskazanego do realizacji rodzaju transakcji i pary walutowej przez użytkownika pod warunkiem posiadania w tym momencie środków dostępnych na rachunku obciążanym, w kwocie zleczonej transakcji przeliczonej po wskazanym przez użytkownika kursie.
7. Odwołanie zlecenia realizacji wykonania transakcji w przyszłości, o której mowa w ust. 2 może nastąpić przez każdego użytkownika usługi przed osiągnięciem poziomu wskazanego do realizacji rodzaju transakcji wskazanego w ww. zleceniu.

#### § 13.

1. W e-Kantorze udostępnione są informacje o transakcjach:
  - 1) zrealizowanych, w szczególności informacje:
    - a) umożliwiające klientowi zidentyfikowanie transakcji;
    - b) dotyczące rachunków służących do rozliczania transakcji;
    - c) o kwocie transakcji wraz z kursem walutowym, jaki był stosowany w transakcji oraz o kwocie transakcji po przeliczeniu walut;

## **Regulamin zawierania Transakcji wymiany walutowej w Usłudze e-Kantor w ramach bankowości elektronicznej w Banku Spółdzielczym w Rymanowie**



- d) o dacie transakcji;
- 2. o otwartych zleceniach wykonania transakcji w przyszłości,
- 3. o niewykonanych:
  - a) zleceniach wykonania transakcji w przyszłości, niezrealizowanych z uwagi na upływ terminu zlecenia;
  - b) zleceniach odwołanych (anulowanych) przez użytkownika.
- 4. Informacje o wszystkich transakcjach zawartych w e-Kantorze rozliczonych przez wskazany rachunek, dostępne są w historii tego rachunku.

### **Zasady rozliczania Transakcji**

#### **§ 14.**

- 1. Wszystkie rozliczenia pomiędzy Stronami dokonywane są w następujący sposób:
  - 1) Klient zobowiązany jest zapewnić na Rachunku kwotę zobowiązań i upoważnia Bank do obciążenia Rachunku kwotą zobowiązania wynikającą z Transakcji w Dacie Rozliczenia Transakcji, zgodnie z Regulaminem;
  - 2) Bank zobowiązany jest uznać Rachunek Klienta w Dacie Rozliczenia Transakcji kwotą zobowiązania Banku wynikającą z Transakcji w Dacie Rozliczenia Transakcji, zgodnie z Regulaminem.

#### **§ 15.**

#### **Opłaty i prowizje**

Za czynności związane ze świadczeniem usług określonych w umowie Bank pobiera opłaty i prowizje, zgodnie z obowiązującą w Banku Taryfą.

#### **Reklamacje**

#### **§ 16.**

- 1. Bank przyjmuje i rozpatruje reklamacje, w zakresie usług płatniczych na zasadach określonych w odrębnych regulacjach wewnętrznych z uwzględnieniem wymogów wynikających z Ustawy z dnia 19 sierpnia 2011r. o usługach płatniczych oraz Ustawy z dnia 5 sierpnia 2015 r. o rozpatrywaniu reklamacji przez podmioty rynku finansowego i Rzeczniku Finansowym.

#### **Postanowienia końcowe**

#### **§ 17.**

- 1. Akceptacja warunków Transakcji przez Użytkownika, w sposób opisany w Regulaminie oznacza, że:
  - 1) do momentu przyjęcia przez Bank dyspozycji w sposób określony w § 12 dyspozycja nie jest dla Banku wiążąca;
  - 2) użytkownik nie otrzymuje od Banku żadnych zapewnień ani gwarancji przyjęcia dyspozycji, ani spodziewanego wyniku danej Transakcji;
  - 3) każda ze Stron Transakcji działa na własny rachunek, podjęła niezależną i samodzielną decyzję zawarcia Transakcji, oraz świadomie zdecydowała, czy Transakcja jest dla niej właściwa lub odpowiednia, w oparciu o własny osąd i opinię takich doradców, jakich uznała za właściwych oraz polegając na ich opinii w zakresie, w jakim uznała to za konieczne i wystarczające;
  - 4) użytkownik miał wystarczające w jego ocenie możliwości omówienia wszystkich aspektów oraz ewentualnych wątpliwości dotyczących przedmiotu, zakresu bądź treści danej transakcji, co oznacza, że Użytkownik rozumie i przyjmuje warunki Transakcji;
  - 5) użytkownik ma wystarczającą świadomość ryzyk związanych z daną Transakcją, jest zdolny do podjęcia ryzyka Transakcji, i takie ryzyko akceptuje wraz z faktycznymi skutkami danej Transakcji.

W zakresie nieuregulowanym lub uregulowanym odmiennie treścią niniejszego Regulaminu, mają zastosowanie postanowienia Regulaminu otwierania i prowadzenia rachunków bankowych dla osób fizycznych oraz Regulamin otwierania i prowadzenia rachunków bankowych dla klientów instytucjonalnych, Regulamin Systemu bankowości elektronicznej Banku Spółdzielczego w Rymanowie (dot. klientów instytucjonalnych).